

Geachte heer of mevrouw,

U ontvangt deze brief omdat u van ons huishoudelijke zorg ontvangt.
In het afgelopen jaar zijn er veranderingen geweest die invloed hebben gehad op de zorg die u ontvangt.
Misschien heeft u dit als vervelend ervaren. Met deze brief willen wij uitleggen wat er aan de hand is.

'Tot uw Dienst' heeft op dit moment te maken met een tekort aan personeel in de huishoudelijke zorg.
Daardoor komt het helaas voor dat zorgafspraken soms moeten worden aangepast.
Dit kan betekenen dat uw hulp regelmatig vervalt, korter duurt, op een andere dag/tijd plaatsvindt, of dat u te maken krijgt met een andere medewerker dan u gewend bent.
Wij begrijpen heel goed dat dit lastig en soms frustrerend kan zijn – zowel voor u als voor uw naasten.

Het personeelstekort heeft verschillende oorzaken.
Er zijn op dit moment veel medewerkers ziek en het verzuim duurt langer dan verwacht.
Daarnaast moeten medewerkers hun vakantie kunnen opnemen. Het komt ook voor dat medewerkers stoppen.
Wij doen er alles aan om nieuwe medewerkers aan te nemen en de druk op het huidige team te verlichten.
Helaas is het moeilijker dan voorheen om geschikt personeel aan te trekken.

Om ervoor te zorgen dat iedereen de nodige hulp blijft ontvangen, verdelen wij het beschikbare personeel zo eerlijk mogelijk over alle zorgvragers. Dat betekent dat uw vaste medewerker af en toe bij iemand anders werkt, zodat iedereen hulp blijft krijgen – al is het soms wat minder dan u gewend bent.
Wij letten er goed op dat deze verdeling zo eerlijk mogelijk verloopt en proberen de meest kwetsbare zorgvragers te ontzien. Is een wijziging voor u echt een probleem? Dan kunt u dit altijd aan ons laten weten.

We zijn ons bewust dat er door alle veranderingen soms misverstanden in de planning kunnen ontstaan.
Dat vinden wij erg vervelend. Mocht er iets niet goed gaan, wilt u het ons dan laten weten? Dan kunnen wij het snel oplossen.

Onze planners doen hun uiterste best om rekening te houden met ieders wensen. Toch lukt het niet altijd om de zorg te plannen op het moment dat u het liefst wilt. We hopen dan op uw begrip en medewerking.
Onze belangrijkste prioriteit is dat de zorg voor iedereen doorgaat.

We werken er hard aan om de situatie te verbeteren en danken u hartelijk voor uw vertrouwen in onze organisatie.

Met vriendelijke groet,

Coöperatieve Vereniging Tot uw Dienst U.A.