

## **Verslag Algemene Leden Vergadering (ALV) van 'Tot uw Dienst'**

**d.d. 17 februari 2025**

### **1. Opening en welkom**

De voorzitter heet iedereen welkom. Naast het bestuur en de twee leidinggevendenden zijn er 19 personen aanwezig. Er wordt gemeld dat kennelijk niet iedereen de agenda heeft ontvangen.

### **2. Verslag van de ALV d.d. 22 mei 2024**

Het verslag wordt zonder verdere opmerkingen vastgesteld.

### **3. Mededelingen**

- Vanaf 10 maart kunnen cliënten en mantelzorgers meelezen in de opgestelde rapportages over de verpleegzorg. Zij ontvangen daarover nog een brief met nadere informatie. Er wordt gevraagd of anderen ook kunnen meelezen. Dat kan alleen als een cliënt daarmee instemt.
- Het bestuur is dringend op zoek naar nieuwe bestuursleden. We zoeken op dit moment vooral iemand met ICT-vaardigheid. De tijdsindicatie is ongeveer 14 vergaderingen op jaarbasis. Verdere tijdsinvestering is in overleg.

### **4. Begroting 2025**

De penningmeester geeft een toelichting op de uitgereikte begroting.

De netto omzet is in deze begroting per categorie benoemd. Er is een positief resultaat geboekt n.a.v. de onderhandelingen met CZ. In totaal gaat het om een omzet van ongeveer € 1.600.000,= De personeelskosten zijn ook aanzienlijk gestegen t.o.v. het vorig jaar vanwege cao-afspraken en bedragen nu ongeveer € 1.300.000,=

Ook de kantoorkosten zijn gestegen. In deze post is ook de automatisering opgenomen en de abonnementen voor verschillende programma's. De accountants- en advieskosten zijn ook gestegen. De extra advieskosten waren nodig omdat de vorige administrateur Gino Dankers plotseling was overleden. Uiteindelijk resteert er een positief resultaat van ongeveer €185.000,=

Er worden enkele vragen gesteld:

- Er wordt gevraagd of de implicaties van de stijging van de WMO zijn meegenomen. Op dit moment is dat nog onduidelijk. Er is wel rekening gehouden met een stijging van 6% in de loonkosten van de huishoudelijke hulp.
- Op de vraag hoeveel de personeelskosten zijn gestegen wordt geantwoord dat er in de begroting is uitgegaan van 2,5%
- Er wordt ook gevraagd naar het gewenste weerstandsvermogen. Dat is afhankelijk van risico's die gelopen worden. Het bestuur is van mening dat een batig saldo van 2% acceptabel is.

- Er wordt gevraagd naar de besteding van het batig saldo. Dat komt aan bod als we de jaarrekening opstellen omdat dan pas het werkelijk resultaat inzichtelijk is.
  - De verhoging van de inkomsten zit vooral bij de hogere inkomsten vanuit CZ omdat daar de bedragen en het omzetplafond (het totaal in te zetten bedrag) zijn verhoogd.
- De begroting wordt vervolgens bij acclamatie vastgesteld.

## 5. Ondernemingsplan 2025

De voorzitter licht het plan op hoofdlijnen toe. Dit plan is o.a. noodzakelijk om een contract te krijgen voor de WLZ. Voor participatie in het netwerk casemanagement dementie is ook WLZ vereist. Het is eveneens van belang omdat we een start willen maken met een kwaliteitsregister.

Er worden enkele vragen gesteld:

- Er wordt gevraagd waarom die WLZ zo belangrijk is. Op dit moment is er een WLZ-aanbod op basis van een PGB. Dat geeft veel administratieve rompslomp en daar willen we van af. Als TuD een contract heeft met het zorgkantoor is die PGB niet meer nodig. Het is bij het verkrijgen van een WLZ contract overigens niet mogelijk om dit met terugwerkende kracht te laten ingaan.
- Is het mogelijk dat TuD ook een contract sluit met VGZ? Daar zijn we mee bezig; het pas in juni mogelijk om hierover de onderhandelingen te starten. Bij een positief gevolg kan een contract met VGZ dan pas per 2026 ingaan.
- Er wordt opgemerkt dat er relatief veel kleine contracten zijn met de medewerkers. Dat heeft vooral te maken met de keuze van de medewerkers zelf (bijv. om verlies van toeslagen te voorkomen maar ook vanwege de fysieke zwaarte van het werk). Het is geen bewust beleid van TuD. Het voordeel van kleine contracten is dat medewerkers bij ziekte gemakkelijker te vervangen zijn bij een klein contract dan wanneer er sprake is van een groter contract.
- Bestaat de kans dat TuD overgenomen gaat worden door een grote(re) zorgaanbieder? Dat kan pas als de ALV daarmee akkoord gaat. Zonder toestemming van de ALV is dat onmogelijk.

Het Ondernemingsplan 2025 wordt vervolgens vastgesteld.

## 6. Brainstorm over onderwerpen die van belang zijn

- Er wordt gevraagd of de ALV voortaan op een middag of avond gehouden moet worden. Verschillende aanwezigen spreken hun voorkeur uit voor de middag zodat ze niet in het donker hoeven te rijden.
- Hoe wordt een lidmaatschap verkregen? Je bent automatisch lid als je zorg ontvangt van TuD of als medewerker in dienst komt. Iedereen kan in principe lid worden. Het lidmaatschap is gratis.
- Vervolgens wordt nog gesproken over de toegang tot de zorg. Dat is op dit moment een gemeentelijk issue. Er wordt gestreefd naar een lokaal netwerk waardoor er een eigen subsidieregeling met de gemeente van kracht kan worden. Op 8 maart is er een belangrijke bijeenkomst van de Peelgemeenten. Op deze bijeenkomsten zullen richtinggevende uitspraken worden gedaan. Als TuD zullen wij er op aandringen om bij de verdere uitwerking van die uitspraken betrokken te worden.
- Er wordt gevraagd of er volgende keer een microfoon gebruikt kan worden.

## 7. Rondvraag en sluiting

Hier wordt geen gebruik van gemaakt.

Vervolgens sluit de voorzitter de vergadering onder dankzegging voor ieders aanwezigheid.