Coöperatie
Tot uw Dienst
In Laarbeek zorgen we voor elkaar

ONDERNEMINGSPLAN

2025

Gemeenschapskracht, welzijn en zorg

EEN ZORGZAME VISIE VOOR DE TOEKOMST

Vanuit kleinschaligheid en het coöperatieve gedachtegoed biedt de Coöperatieve Vereniging Tot Uw Dienst een zorgzame visie voor de toekomst.

Tot Uw Dienst
https://www.ctud.nl/
info@ctud.nl
0630640121

Inhoudsopgave

1. Inleiding 2
2. Historie 3
3. Visie ‘In Laarbeek zorgen we voor elkaar’ 4
4. Missie 4
5. Onze ambitie 5
   5.1 Algemeen 5
   5.1. Wij willen een vereniging zijn die de gemeenschapskracht versterkt en verbindt. 6
   5.2 Wij willen een vereniging zijn waar mensen volop kunnen meedoen en beslissen. 7
   5.3 Wij willen ons sterk maken voor aandachtige, persoonlijke en kwalitatief goede zorg. 7
   5.4 Wij willen bouwen aan een goede netwerkstructuur en samenwerking met lokale beroepsbeoefenaren en regionale organisaties. 8
6. De Coöperatieve vereniging “Tot uw Dienst” 9
   De organisatie 9
7. Bedrijfsplan 11
   7.1 Onze zorgvragers 11
   7.2 Contracten/ samenwerkingsverbanden. 11
   7.3 ICT-systemen 12
   7.4 Onze doelgroepen 13
   7.5 Wlz doelgroep. 13
   7.6 Onze medewerkers 14
8 Financieel plan 15
   Bijlage: De verschillende perspectieven op een rijtje 17

1. Inleiding

De wereld van nu is aan grote veranderingen onderhevig. Oude systemen brokkelen af en de zoektocht naar nieuwe oplossingen en de daarmee verbonden systemen en verbanden is volop gaande.

Er is ook een zoektocht gaande op welke wijze welzijn en gezondheidszorg vorm moeten krijgen en met elkaar verbonden kunnen worden in de komende jaren. Het afscheid van de verzorgingsstaat is in volle gang en een nieuwe richting naar een andere welzijnscultuur is nog niet uitgekristalliseerd.

Gezondheid wordt steeds meer als het vermogen van mensen beschouwd, om zich aan te passen en een eigen regie te voeren, in het licht van de fysieke, emotionele en sociale uitdagingen van het leven zelf.

Dat de landelijke overheid terugtreedt is een feit en de beweging die is ingezet is meer aandacht op regionale en lokale samenwerking op het gebied van de gezondheids- en welzijnszorg. De toenemende vergrijzing, de personeelstekorten en de financiële houdbaarheid van het huidige systeem liggen hieraan ten grondslag. Deze ingrijpende ontwikkelingen raken ook onze organisatie en daarom willen we met dit toekomstplan onze visie en aanpak voor de komende jaren verder door ontwikkelen in samenspraak met onze (toekomstige) leden, zorgvragers, medewerkers en samenwerkingspartners.

We kunnen spreken van door-ontwikkelen omdat de grondslag voor onze coöperatie (ledenvereniging) al in 2005 is gelegd en in de afgelopen jaren haar bestaansrecht heeft bewezen.

Met een korte historische terugblik kunnen we de huidige situatie beter begrijpen en het toekomstplan verder vorm gaan geven.

2. Historie

Tot uw Dienst is in 2005 ontstaan vanuit de onvrede die er toen was bij de inwoners over de toenemende grootschaligheid van de zorginstellingen waardoor er geen aandacht was voor de lokale sociale infrastructuur. Inwoners stonden op afstand en de betrokkenheid van de zorgvragers op hun leefomgeving werd veronachtzaamd. Eigen verantwoordelijkheid, eigenaarschap en de wens om zoveel mogelijk de regie te houden over hun eigen leven werd niet serieus genomen. Ook de familie werd op afstand gezet van de zorgverlening. Men moest zich schikken naar de wensen en het beleid van de zorgorganisaties. Medewerkers van zorginstellingen werden afhankelijk van de planning van de organisaties met als gevolg dat zorgvragers geconfronteerd werden met soms meer dan 100 hulpverleners waar ze zich aan moesten overgeven. Men wist nooit wie er kwam en wanneer voor de verzorging of verpleging. Medewerkers op hun beurt werden niet serieus genomen in hun professionaliteit en eigen initiatief werd niet op prijs gesteld, met als gevolg dat menigeen zich ging vestigen als ZZP'er of de zorg als vakgebied verliet.

Vanuit deze context is het idee ontstaan om de zorg voor elkaar kleinschalig, dicht bij de inwoners te gaan organiseren. De coöperatieve structuur waar de leden van de vereniging tevens eigenaar zijn van de organisatie was een mogelijkheid om als tegenhanger van de grootschaligheid de zorg kleinschalig te organiseren. Draagvlak hiervoor was in de gemeenschap aanwezig en "Tot uw Dienst" is in de afgelopen jaren uitgegroeid van een vrijwilligersorganisatie naar een professionele organisatie.

De visie en de daarop gebaseerde beweging die in de afgelopen jaren met ervaren en bijsturen opgang is gebracht, heeft intussen draagvlak gekregen in onze vitale gemeenschap[1] en navolging ver daarbuiten.

Figuur 1. Don van Sambeek, mede oprichter nam in 2024 afscheid. Hij kreeg van de gemeente Laarbeek de Ereblijk voor zijn vele verdiensten voor de gemeenschap.

[1] Een vitale zorgzame gemeenschap is een gemeenschap waar mensen oog hebben voor elkaar en samendoen en samenredzaamheid het uitgangspunt is, zodat mensen ongeacht leeftijd of zorgbehoefte comfortabel in hun huis of vertrouwde buurt kunnen blijven wonen.

3. Visie 'In Laarbeek zorgen we voor elkaar'

Met deze uitspraak wordt onze visie op de toekomst voor de zorgverlening zoals we die willen bereiken in onze gemeente kernachtig weergegeven. We doen dit op de kernwaarden zoals die zijn geformuleerd door de International Coöperatieve Alliance (ICA)nl.: eigen regie en eigen verantwoordelijkheid, rechtvaardigheid, eerlijkheid, wederkerigheid en solidariteit, samen met de inwoners van Laarbeek.

Kernwaarden:
- ✓ eigen regie
- ✓ eigen verantwoordelijkheid
- ✓ rechtvaardigheid
- ✓ eerlijkheid
- ✓ wederkerigheid
- ✓ solidariteit

Deze visie is verankerd in de statuten van onze Coöperatieve Vereniging met de daaraan verbonden essentiële waarden en principes. De vrijwilligers en de medewerkers van "Tot uw Dienst" doen hun werk met hart en ziel en tonen betrokkenheid bij de mensen die hun zorg en aandacht nodig hebben. Vanuit deze waarden, die onlosmakelijk met elkaar zijn verbonden, willen we vorm en inhoud geven aan onze missie.

4. Missie

De kernopdracht waarvoor wij staan, is het versterken van de gemeenschapskracht[2] en het aanvullend bieden van zorg thuis zodat mensen zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen blijven wonen.

De vrijwilligers van de in 2020 opgestarte initiatiefgroep gemeenschapskracht zijn actief om het omzien naar elkaar op wijk en buurtniveau te versterken en mensen met elkaar te verbinden. Daarnaast stimuleren zij het in kaart brengen van bestaande sociale netwerken van elke inwoner. Met welke vragen kan ik bij wie terecht en wie kan bij mij met welke vragen terecht. Deze zo genaamde netwerkcirkels[3] zijn bestaande hulpbronnen als de zorgvragen toenemen.

De beroepskrachten zijn in vaste dienst van de organisatie en worden ingezet voor huishoudelijke ondersteuning, begeleiding, verzorging en verpleging. De professional activeert en faciliteert de bestaande netwerkcirkels rondom de zorgvragers en stemt met hen de zorg af.

De coöperatieve waarden zijn bepalend voor de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan de onderlinge samenwerking in de verschillende taken. Om onze kernopdracht goed tot uitvoering te brengen is een duidelijk plan van aanpak nodig om tot een gemeenschappelijk resultaat te komen.

[2] de mogelijkheden die in de gemeenschap aanwezig zijn als kracht benutten.
[3] een netwerk van personen rondom een zorgvrager met een vaste contactpersoon.

5. Onze ambitie

5.1 Algemeen

We willen een gezonde, kleinschalige organisatie blijven, goed voor onze zorgvragers, hun sociaal netwerk en onze professionals met Laarbeek als werkgebied. We willen hun betrokkenheid bij de besluitvorming vergroten.

In de komende jaren zal de zorg voor het aantal ouderen toenemen en de zorgvraag complexer worden. Dit heeft effect op het groeitempo van onze organisatie, maar is ook mede afhankelijk van onze personeelsbezetting.

Ook de versterking van de lokale gemeenschap die naar elkaar omziet en de betrokkenheid van inwoners in de opgezette netwerkcirkels rondom de zorgvrager is daarvoor bepalend. Het concept 'Zorg om het Dorp', in één van onze kerkdorpen, is een mooi voorbeeld, in het perspectief van de vergrijzende dorpen.

We willen actief bijdragen aan het verminderen van de bureaucratie, zodat onze professionals zoveel mogelijk tijd overhouden voor hun hoofdtaken. Met de gemeente Laarbeek is een goed contact om verder te verkennen of we samen kunnen experimenteren in het belang van de inwoners van Laarbeek. Denk aan het laagdrempelig indiceren van huishoudelijke ondersteuning van m.n. voor Wlz-zorgvragers. Ook in de Peelregio zijn hier mogelijkheden die we verder willen verkennen. Daarnaast proberen we met meerdere zorgverzekeraars en het zorgkantoor contractafspraken te maken, om ook hier de bureaucratie voor zowel zorgvrager als zorgaanbieder te verminderen.

Afhankelijk van de beleidskeuzes die gemaakt worden en de contract afspraken met gemeente, zorgverzekeraars en andere partners kunnen onze medewerkers hun beroepsmatige zorg toevoegen aan de lokale infrastructuur.

Kleinschaligheid vraagt om een flexibele organisatiestructuur. Als stip op de horizon werken we met vaste teams in de kerkdorpen van Laarbeek, die zelfstandig hun taken uitoefenen en kunnen terugvallen op de centrale organisatie. De span of control zal daarmee toenemen.

Een dergelijke groei zal tot aanpassingen leiden in de organisatie. Binnen de financiële mogelijkheden zal er stapsgewijs een omvorming plaats vinden, van het huidige executief bestuur naar een bestuur op afstand.

In 2024 was er sprake van een groei van 8% t.a.v. wijkzorg en 26 % t.a.v. huishoudelijke ondersteuning. In 2025 koersen we op een groei van 6% t.a.v. wijkzorg. Groei van de huishoudelijke ondersteuning is mede afhankelijk van de uitkomst van het nieuwe te voeren beleid van de Peelgemeenten. Daarnaast blijven we ons steeds meer inzetten op

toepassingen van de techniek in de zorg, zoals app's, beeldschermbellen, medicatiedispensers, etc.

Voor de verdere professionalisering van onze organisatie, starten we met het behalen van een HKZ 165 Zorg en Welzijn certificering.

5.1. Wij willen een vereniging zijn die de gemeenschapskracht versterkt en verbindt.

Hoe doen we dit?

We willen bij inwoners en zorgvragers bewustwording op gang brengen om de aandacht en zorg voor elkaar te organiseren. (Community building).
Hiervoor is initiatiefgroep Gemeenschapskracht actief die bestaat uit vrijwilligers uit de vier kernen van Laarbeek. Door middel van een gefaseerde aanpak en creativiteit, werken zij aan het gestelde doel. Zij gaan in gesprek met plaatselijke organisaties, buurten en verenigingen om het omzien naar elkaar te versterken en te verbinden Een aantal keren per jaar wisselt het bestuur van gedachten met hen. Waar zitten hiaten? Waar kunnen we elkaar versterken?

Een andere manier om dit doel te bereiken is de in Laarbeek ontwikkelde methodiek "Goed voor Elkaar", die tot doel heeft de bewustwording in het hebben van een persoonlijke netwerkcirkel te stimuleren.
Deze netwerkcirkels rondom de inwoners kunnen ook aansluiten op het netwerk in de wijk, buurt of straat. Hiermee bereiken we dat er een preventieve werking uitgaat voor de dagelijkse zorg en aandacht voor elkaar.

Als professionals willen we in samenspraak met deze netwerkcirkels rondom de zorgvrager én de mantelzorger onze aanvullende ondersteuning afstemmen. Met een subsidie verkregen uit het IZA-fonds wijkverpleging hebben we de afgelopen periode (sept 2023-dec2024) een pilot uitgevoerd om de netwerkcirkels vanuit de huishoudens van de zorgvrager en hun mantelzorgers te creëren en te activeren. We hebben hier mooie kleine successen mee bereikt en gaan bekijken hoe we dit verder kunnen uitbouwen met aanvullende financieringen en of methodieken.

Daarnaast staat het lidmaatschap van 'Tot Uw Dienst' open voor organisaties en verenigingen die in Laarbeek actief zijn. Daarmee kan een stem gekregen worden in het voeren van een gezamenlijk beleid om de gemeenschapskracht uit te bouwen in een fijnmazige netwerkstructuur van betrokken inwoners.

We willen vaker met relevante organisaties het gesprek aan gaan om de mogelijkheden tot samenwerking te verkennen en uit te werken.

5.2 Wij willen een vereniging zijn waar mensen volop kunnen meedoen en beslissen.

Hoe doen we dit?

Voor de inwoners, de organisaties en verenigingen denken we aan contactpersonen op straat, wijk- of buurtniveau die via de dorpsondersteuners of leden van de initiatiefgroep gemeenschapskracht in verbinding staan met de organisatie.
Samen met de gemeente kunnen we dan trends en collectieve ontwikkelingen in de sociale infrastructuur signaleren en adresseren. De echt zorg-gerelateerde vragen kunnen door ons opgepakt worden, middels collectieve themabijeenkomsten of brainstormsessies met betrokken leden. Op dit onderdeel kunnen we leren van voorbeelden van andere organisaties.

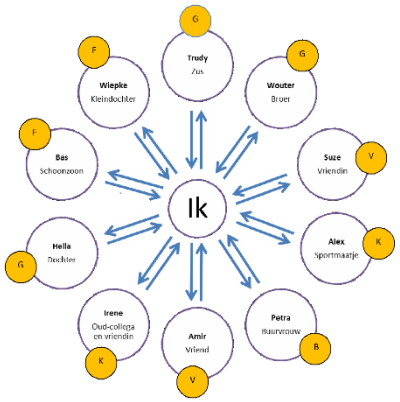
5.3 Wij willen ons sterk maken voor aandachtige, persoonlijke en kwalitatief goede zorg.

Hoe doen we dit?

We willen ons maximaal inzetten voor het aanvullend organiseren van de zorg rondom de zorgvrager en zijn netwerkcirkel. Persoonlijk, transparant en nabij met vaste contactpersonen. Uitgevoerd door een goed gekwalificeerd team met verschillende deskundigheden op het gebied van de sociale, somatische en geriatrische zorg. Ook mantelzorgers willen we structureel ondersteunen om overbelasting te voorkomen.

De uitbreiding en de aanpassing van de deskundigheden die we daarvoor nodig hebben zal gelijke tred moeten houden met de ontwikkelingen en de financiering van de preventieve, sociale en medische vraagstukken.

Deze deskundigheid kan ook worden ingezet tijdens thema- groepsbijeenkomsten op vraag van derden of voortkomend uit de maatschappelijke ontwikkelingen in Laarbeek.



Voor de deskundigheid van de teamleden is scholing en bijscholing permanent noodzakelijk. Jaarlijks stellen we hiervoor een budget beschikbaar conform de bepalingen in de CAO-VVT.

Daarnaast zullen we daar waar mogelijk gebruik maken van hulpmiddelen en technologieën om zelfstandig wonen te bevorderen. Denk b.v. aan oogdruppelbril, medicatiedispensers en beeldzorg. Of het inzetten van een ergotherapeut om dagelijkse activiteiten langer, veilig en zelfstandig te kunnen uitvoeren.

We hebben het geluk dat medewerkers graag bij ons werken. Een kleinschalige organisatie, met korte lijnen, de onderlinge contacten en verbondenheid met de zorgvragers zijn van belang. Het zelfstandig uitoefenen van het beroep en eigen verantwoordelijkheid mogen

nemen noemen zij als kernkwaliteiten. We blijven hieraan werken, zodat zij dat extra stapje willen blijven zetten voor onze zorgvragers en zij zich gewaardeerd voelen.

5.4 Wij willen bouwen aan een goede netwerkstructuur en samenwerking met lokale beroepsbeoefenaren en regionale organisaties.

Hoe gaan we dat doen?

In de komende periode willen we naast het volgen van de landelijke en regionale ontwikkelingen de nadruk leggen op het versterken van de samenwerking met de lokale huisartsenpraktijken, ziekenhuizen, de dorpsondersteuners, de seniorenverenigingen en het centrale loket van de gemeente Laarbeek met “Tot uw dienst”. Het eerder betrekken van wijkverpleegkundigen werkt vaak preventief.

Ingrepen die door de overheid gedaan worden raken de drukke dagelijkse praktijk. Het grote aanbod van diverse hulpverleningsorganisaties maakt de hulpverlening complex. De eisen, regels en voorschriften gecombineerd met de beperkingen in de financiering gaan ten koste van de tijd die aan de zorgvrager besteed zou kunnen worden. We hebben ons in 2023 aangesloten bij Zorgthuis.nl. Wij kunnen elkaar ondersteunen door het uitwisselen van kennis en goede voorbeelden.

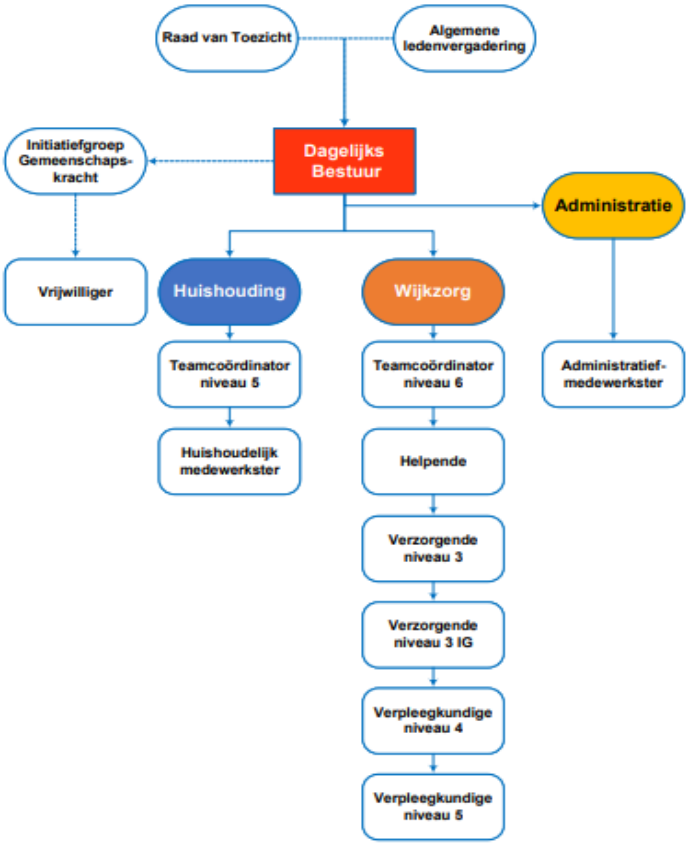
Onze organisatie is kleinschalig en lokaal gericht. Dat betekent dat we niet alles kunnen. Het is daarom belangrijk om met onze samenwerkingspartners goede afspraken te maken waarop wij elkaar kunnen vinden en kunnen aanvullen, zodat overlap voorkomen wordt. Samenwerken met dorpsondersteuners, ouderenbezoekers, dorpshuizen, seniorenverenigingen is voor ons een must.

Daarnaast vindt ook afstemming plaats met andere collega zorgaanbieders zoals de zorgboerderijen, het ziekenhuizen en GGZ. Er is een speciale samenwerking met de Zorgkamer “Tijdelijk thuis bij Kaat”.

6. De Coöperatieve vereniging “Tot uw Dienst”

De organisatie

“Tot uw Dienst” is een coöperatie, een leden vereniging, dat wil zeggen: een mensgerichte onderneming die gezamenlijk eigendom is van en democratisch gecontroleerd door en voor zijn leden om de gemeenschappelijke economische, sociale en culturele behoeften en ambities te realiseren.



Figuur 2. Organogram CTUD

Algemene Ledenvergadering

De Algemene Ledenvergadering bestaat uit zorgvragers/ inwoners/ verenigingen uit de gemeente Laarbeek. Zij zijn het beleidsbepalende orgaan. In de ALV worden alle belangrijke besluiten genomen en wordt het bestuur gedechargeerd. Iedereen is welkom en kan meepraten over de koers van de organisatie. Zij vergaderen minimaal 2 maal per jaar en zo vaak als nodig of gewenst is. Ook tussentijds is het bestuur benaderbaar door leden voor hun vragen en opmerkingen.

De medezeggenschap van de cliënten is geborgd in deze coöperatieve vorm van onze organisatie.

Het bestuur.

Het bestuur, bestaat momenteel uit drie leden (we zijn op zoek naar uitbreiding). Zij zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van het vastgestelde beleid door de Algemene ledenvergadering. Zij dragen zorg voor de inrichting van de organisatie ten behoeve van de zorgverlening, het financiële beheer en goed werkgeverschap voor het personeel. Het bestuur heeft ook een aantal vaste adviseurs die hen ondersteunen.

De Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht, bestaat uit drie onafhankelijke leden en zij controleren het bestuur en zijn tevens sparringpartner van het bestuur. Het toezicht is geregeld in de Governance Code Zorg en in het reglement van de Raad van Toezicht.(20231129). Zij houden daarbij rekening met het coöperatieve gedachtengoed en hebben naast hun controlerende rol t.a.v. het bestuur toegang tot de leden, zorgvragers en medewerkers.

Dagelijkse leiding

De dagelijkse leiding bestaat uit 2 teamcoördinatoren. Eén die zich voornamelijk bezig houdt met de ondersteuning van de huishoudelijke medewerkers en de ander voornamelijk zorg draagt voor de wijkzorg/-medewerkers. Zij is zelf ook verpleegkundige niveau 6. De administratieve medewerkers worden aangestuurd door het bestuur en de dagelijkse leiding.

Initiatiefgroep gemeenschapskracht

De vrijwilligers worden gefaciliteerd door het bestuur en zij werken zelfstandig aan hun opdracht in de diverse kerkdorpen met de gemeenschap.

7. Bedrijfsplan

7.1 Onze zorgvragers

Als organisatie bieden we een beperkt aantal betaalde diensten aan, zoals:

- Huishoudelijke ondersteuning
- Begeleiding
- Kortdurend verblijf
- Verzorging
- Verpleging
- Casemanagement dementie
- Eerstelijnsverblijf
- Wlz-zorg

Onze organisatie onderscheidt zich als kleinschalige, platte organisatie van andere organisaties in de regio. Kleinschalig, waar zowel zorgvragers, als ook zorgverleners elkaar kennen binnen het lokale formele en informele netwerk in de 4 dorpskernen. Zorgvragers kloppen bij ons aan omdat zij gekend worden en zich gekend voelen. Ook in de samenwerking met andere lokale en regionale partners is deze kleinschaligheid zichtbaar.

7.2 Contracten/ samenwerkingsverbanden.

Wmo

Met de gemeente Laarbeek zijn afspraken gemaakt rondom de Wmo voorzieningen huishoudelijke ondersteuning, begeleiding en kortdurend verblijf. In 2025 loopt de huidige contractperiode met de Peelgemeenten af. De gemeenten in de Peelregio zijn gestart met de voorbereidingen voor een nieuwe aanbestedingsronde. Op 8 maart 2025 is er een regionale plandag huishoudelijke hulp georganiseerd, waaraan ook wij zullen deelnemen.

Zvw

Met de zorgverzekeraar CZ zijn contracten afgesloten voor de functie wijkverpleging, waaronder de dementiezorg en een overeenkomst Eerste Lijnsverblijf ten behoeve van de zorgkamer “Tijdelijk thuis bij Kaat”. Met de inkopers worden afspraken gemaakt over onder meer de hoogte van de tarieven en het te besteden budget, het zogenoemde omzetplafond.

Inkomsten

Naast de inkomsten die voortvloeien uit de contracten zijn er inkomsten uit de ongecontracteerde zorg, persoonsgebonden budgetten (PGB) en betalingen uit eigen middelen. De verwachting is dat het aantal (deels) zelfbetalers in de komende jaren zal toenemen door wijzigingen in de financiering van welzijn en zorg en inkomensafhankelijke tarieven.

Samenwerkingscontracten in de regio

Om de samenwerking in de avond- en nachtzorg toekomstbestendig te maken zijn er regionale afspraken gemaakt met Zorgboog en Savant-Zorg.

Daarnaast participeren we in de Peelregio in het Netwerk Dementie Helmond-de Peel, een samenwerkingsverband rondom casemanagement dementie. Dit is een samenwerkingsverband met huisartsgroepen, ziekenhuizen, collega zorgaanbieders in de regio, welzijnsorganisaties en gemeenten. Vanuit dit netwerk is er een gezamenlijk aanmeldplatform zodat de wachttijden voor zorgvragers en hun familie zo kort mogelijk is. Ook bestuurlijk participeren we in dit netwerk.

Samenwerkingsverbanden

Daarnaast nemen we deel aan het "Platform Zorgen doe je Samen" (lokale dorps- en zorgcoöperaties) en via de 'Koepel Zorgcoöperaties Zuid-Nederland' en 'Nederland Zorgt voor Elkaar' blijven we op de hoogte van de landelijke en regionale ontwikkelingen.

In de Peelregio werken de gemeenten Helmond, Asten, Deurne, Someren, Gemert- Bakel en Laarbeek en zorgverzekeraar CZ samen in het verband van Peel Duurzaam Gezond om tot een gezamenlijke visie en aanpak te komen voor de toekomstige vormgeving van welzijn en zorg in onze regio.

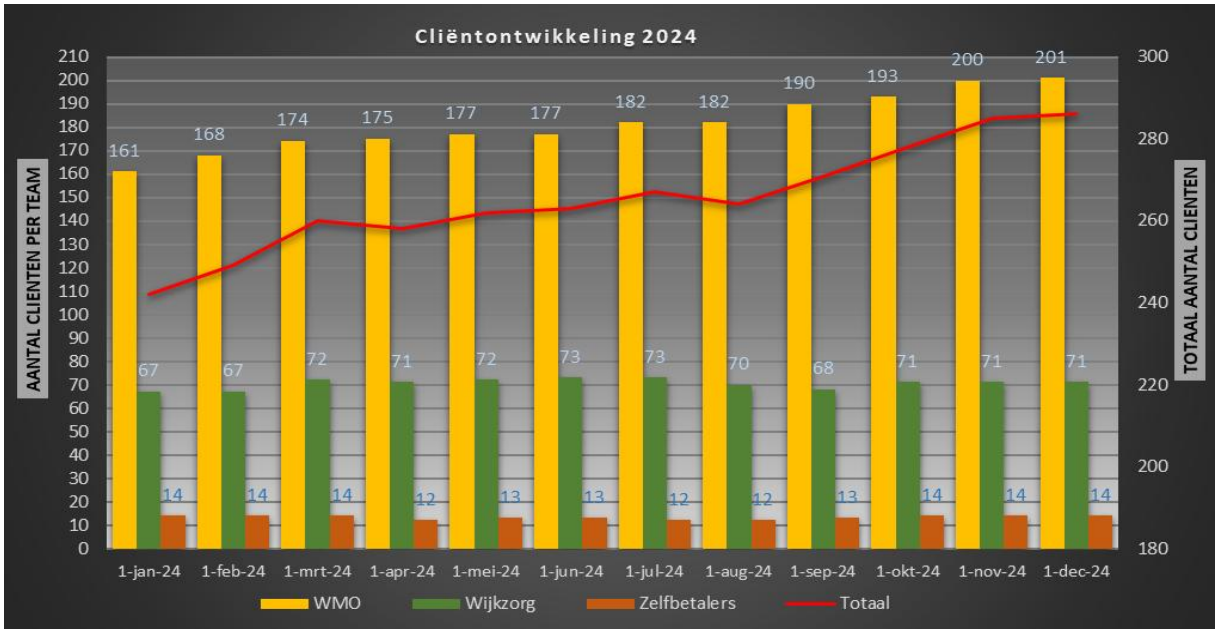
7.3 ICT-systemen

De verschillende financieringsstromen en de verantwoordingsverplichtingen maken het nodig dat de ICT-systemen op orde zijn. Wij hebben de afgelopen jaren fors geïnvesteerd in de digitalisering van de administratieve processen zoals Nedap-Ons; de beveiliging en de website. De snelle ontwikkelingen op dit gebied maken het noodzakelijk dat zowel op administratief gebied als op de zorg investeringen hiervoor nodig blijven.

Verder werken we met een AFAS boekhoudprogramma en starten we dit jaar met Qlink, als kwaliteitsregister.

We hebben een dashboard ontwikkeld waarmee we de ontwikkelingen nauwgezet kunnen volgen en bijsturen.

7.4 Onze doelgroepen



Op dit moment hebben we diverse doelgroepen:

Wmo:

- ✓ Huishoudelijke ondersteuning
- ✓ PGB- Wlz zorgvragers
- ✓ Zelfbetalers zonder indicatie

Wijkzorg:

- ✓ Verpleging en verzorging middels contract met de CZ
- ✓ Casemanagement Dementie
- ✓ Eerste lijns Verblijf samenwerking met de zorgkamer
- ✓ PGB- Wlz zorgvragers
- ✓ Ongecontracteerde zorg van zorgvragers met een andere zorgverzekering

7.5 Wlz doelgroep.

Onze beoogde Wlz-doelgroepen zijn: ouderen, somatische- en PG-cliënten met dementie. Op dit moment ondersteunen we deze doelgroep op PGB basis. In 2024 was het aantal gemiddeld 20-22 cliënten. Al onze cliënten wonen in de gemeente Laarbeek. We verwachten een groei van het aantal cliënten, eind 2025, naar gemiddeld 30 cliënten.

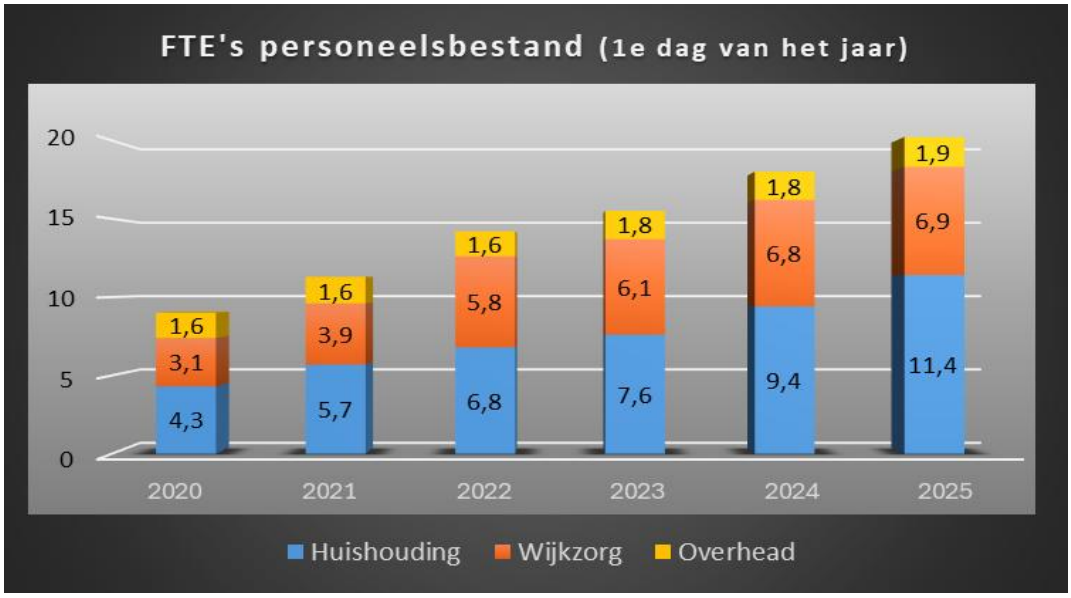
We verzorgen met ons deskundig personeel:

- ✓ huishoudelijke ondersteuning (H117);
- ✓ persoonlijke verzorging, incl. beschikbaarheid en thuiszorgtechnologie) (H126- H127-H138)
- ✓ begeleiding en thuiszorgtechnologie (H300 -H306)
- ✓ Verpleging/casemanagement dementie, incl. beschikbaarheid en technologie (H104-H139-H128)

Naast de reguliere groei van de zorgvraag zijn we in onze regio binnen het Netwerk Dementie Helmond- de Peel gaan werken via één aanmeldpunt. Zoals al eerder aangegeven worden van daaruit de cliënten verdeeld over de zorgaanbieders, die op dat moment ruimte hebben en mensen niet lang hoeven te wachten. Om deze doelgroep zo lang mogelijk thuis in hun vertrouwde omgeving te kunnen blijven begeleiden/verplegen, is het wenselijk dat wij ook Wlz zorg kunnen aanbieden.
Als wij de goedkeuring hebben ontvangen om die WLZ-zorg aan te kunnen bieden, scheelt dat veel administratieve rompslomp voor de deelnemers en hoeven zij geen beroep meer te doen op de PGB. Bovendien kunnen we het aantal personele wisselingen beperken.

7.6 Onze medewerkers

Ons personeelsbestand groeide mee met het aantal zorgvragers. Over de afgelopen 6 jaar zag dit er als volgt uit:



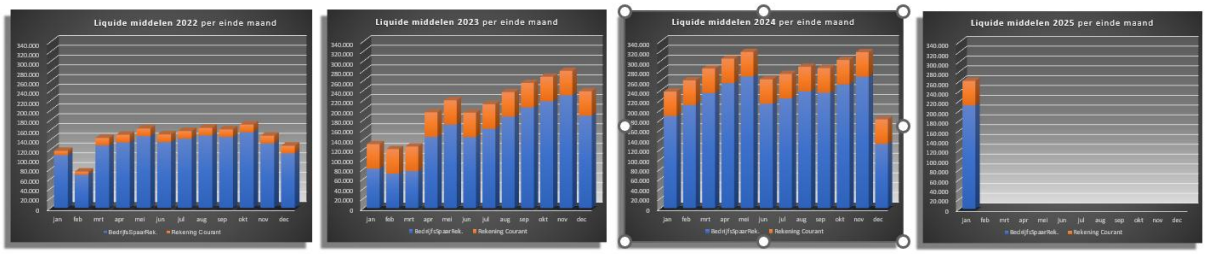
Op 1-1-2025 hebben we in dienst:

- ✓ 2 coördinatoren (1,2 FTE)
- ✓ 2 administratief medewerkers (0,72 FTE)
- ✓ 31 huishoudelijke medewerkers (11,4 FTE)
- ✓ 17 medewerkers zorg (6,81 FTE) schema actualiseren

Zorgpersoneel CTUD 1-1-2025					
Medewerker Id	Team	Deskundigheids-niveau	Opleiding	Contracttype	Kwaliteits-register
8400333	Wijkzorg	Helpende		Vaste aanstelling	
8801091	Wijkzorg	Helpende		Vaste aanstelling	
8500362	Overhead/ Wijkzorg	Teamcoördinator/niv 6	HBO verpleegkunde /Casemanagement Dementie /vervolgopleiding Klinische Geriatrie/ Kader in de Gezondheidszorg	Vaste aanstelling	x
8500419	Wijkzorg	Verpleegkundige niv 4	MBO-verpleegkundige	Vaste aanstelling	
8800800	Wijkzorg	Verpleegkundige niv 4	MBO-verpleegkundige	Vaste aanstelling	
8801127	Wijkzorg	Verpleegkundige niv 6	HBO verpleegkunde	Tijdelijk contract	x
8801134	Wijkzorg	Verpleegkundige niv 6	HBO verpleegkunde / vervolgopleiding Klinisch Geriatrie	Vaste aanstelling	x
8800870	Wijkzorg	Verzorgende 3	MDGO VZ niveau 3	Vaste aanstelling	
8500400	Wijkzorg	Verzorgende 3 IG	Verzorgende IG niveau 3	Vaste aanstelling	
8800747	Wijkzorg	Verzorgende 3 IG	Vorzorgende IG niveau 3	Vaste aanstelling	
8800764	Wijkzorg	Verzorgende 3 IG	Verzorgende IG niveau 3	Vaste aanstelling	
8800808	Wijkzorg	Verzorgende 3 IG	Bol Verzorgende 3	Vaste aanstelling	
8800977	Wijkzorg	Verzorgende 3 IG	BBL verzorgende niveau B3 Per 1-2-205 uitdienst	Vaste aanstelling	
8800989	Wijkzorg	Verzorgende 3 IG	BBL verzorgende niveau 3	Vaste aanstelling	x
8840522	Wijkzorg	Verzorgende 3 IG	BBL verzorgende niveau 3	Vaste aanstelling	
8850581	Wijkzorg	Verzorgende 3 IG	Verzorgende IG niveau 3	Vaste aanstelling	
8801227	Wijkzorg	Verzorgende 3IG	Verzorgende IG niveau 3	Tijdelijk contract	

8 Financieel plan

De financiële positie van onze organisatie is gezond te noemen. Zie onderstaande grafiek van het overzicht van onze liquide middelen van de afgelopen 4 jaar. We kunnen dan ook met een gerust hart stellen dat daarmee de continuïteit van onze diensten is geborgd.



Onderstaand vindt u de begroting van 2025. In verband met de beoogde aanvraag voor de WLZ is in de begroting een splitsing gemaakt van opbrengsten en kosten voor de verschillende domeinen voor 2025.

Begroting Coöperatieve Vereniging Tot uw Dienst UA 2025									
Totaal omzet	#####	100,00%							
Omzet (overig)	-								
8099 - Ontvangen uitkeringen verzuimverzekering	-								
Netto-omzet groepen	1.600.835	100,00%							
8002 - Omzet zelfbetalers huishoudelijk	21.800	1,36%							
8003 - Omzet PGB wijkzorg	149.093	9,31%							
8004 - Omzet PGB huishoudelijk	75.073	4,69%							
8006 - Omzet Zorg in Natura WMO 0%	855.866	53,46%							
8020 - Omzet Zorg in Natura CZ 0%	468.194	29,25%							
8022 - Omzet Zorg in Natura ongecontracteerde wijkz	27.834	1,74%							
8023 - Omzet ELV	2.975	0,19%							
8024 - Omzet diverse 0% BTW		0,00%							
			8002	8003	8004	8006	8020	8022	8023	8024
Totaal kosten	#####		**19.280**	**131.859**	**66.395**	######	**414.075**	**24.617**	**2.631**	-
Personeelskosten	1.311.848		17.865	122.178	61.521	701.363	383.675	22.809	2.438	-
Lonen en salarissen/Sociale lasten/Penioenlasten	1.243.964		16.940	115.856	58.337	665.069	363.820	21.629	2.312	-
Overige personeelsgerelateerde kosten	67.885		924	6.322	3.184	36.294	19.854	1.180	126	-
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	1.656		23	154	78	885	484	29	3	-
Overige bedrijfskosten	102.290		1.393	9.527	4.797	54.688	29.917	1.779	190	-
Werkkostenregeling	1.000		14	93	47	535	292	17	2	-
Huisvestingskosten	12.597		172	1.173	591	6.735	3.684	219	23	-
Verkoop gerelateerde kosten	2.500		34	233	117	1.337	731	43	5	-
Autokosten	-		-	-	-	-	-	-	-	-
Kantoorkosten	55.971		762	5.213	2.625	29.924	16.370	973	104	-
Assurantiekosten	6.323		86	589	297	3.380	1.849	110	12	-
Accountants- en advieskosten	17.646		240	1.643	828	9.434	5.161	307	33	-
Administratieve lasten	1.053		14	98	49	563	308	18	2	-
Andere kosten	5.200		71	484	244	2.780	1.521	90	10	-
Resultaat	**185.041**		**2.520**	**17.234**	**8.678**	**98.930**	**54.119**	**3.217**	**344**	-

Bijlage: De verschillende perspectieven op een rijtje

Vanuit de visie, onze kernopdracht en missie, willen we onze strategie bepalen en de wijze waarop we de toekomst die voor ons ligt, succesvol vorm willen geven. Uiteraard doen we dat niet alleen. We richten ons in het bijzonder op de coöperatieve uitgangspunten bij welzijn en zorg en bundelen alle perspectieven tot een samenhangend geheel. De verschillende perspectieven zijn:

1. De inwoners van Laarbeek
2. De zorgvragers
3. De mantelzorgers
4. De vrijwilligers
5. Onze medewerkers
6. Het bestuur

1.Het perspectief van de inwoner

In de vier dorpen van de gemeente Laarbeek wonen mensen in een prettige woonomgeving en wordt veel aandacht besteed aan de instandhouding van de leefbaarheid in de buurt en wijk. Er zijn veel mogelijkheden om deel te nemen aan een rijk verenigingsleven. In elk dorp is een gemeenschapshuis dat als huiskamer dient voor de inwoners.

In elk dorp is een dorpsraad actief die zorg draagt voor de collectieve belangen van de inwoners zodat de leefbaarheid in stand blijft. Samen met de dorpsondersteuners wordt actie ondernomen om vragen van inwoners op het gebied van leefbaarheid en welzijn op een goede wijze aan te pakken en problemen op te lossen.

Het omzien naar elkaar in de straat, buurt of wijk is niet meer zo vanzelfsprekend door de kleinere gezinnen, uitwonende kinderen, werkende partners en nieuwe inwoners in de nieuwe wijken. Hierdoor is de betrokkenheid op elkaar niet meer vanzelfsprekend omdat men elkaar niet meer kent, of het te druk heeft met het werk en het gezin. De leefbaarheid staat onderdruk en dat baart zorgen.

De vergrijzing van onze samenleving maakt het nodig dat het omzien naar elkaar weer meer aandacht krijgt en zo nodig ondersteund wordt. Mensen worden ouder, de hulpbehoevendheid neemt toe en de zorg en aandacht uit de directe omgeving is steeds meer noodzakelijk.

In dit verband is de zorg van de eigen kinderen voor hun ouders een onderwerp dat nog onderbelicht is. De druk is al groot, men woont niet altijd in de directe omgeving en overbelasting leidt tot gezondheidsklachten.

Het besef dat er op een andere manier moet worden gekeken naar wonen, welzijn en zorg is nog een uitdaging waarvan niet iedereen zich bewust is. Inwoners zullen zelf meer het heft in handen moeten nemen om het leefklimaat en de aandacht voor elkaar op straat- , buurt- en wijkniveau te organiseren.

De initiatiefgroep gemeenschapskracht legt contacten die tot doel hebben tot zorgzame wijken en buurten te komen. Hier wordt voortgebouwd op het in Laarbeek ontwikkelde project “Goed voor Elkaar” zodat de onderlinge betrokkenheid goed kan aansluiten bij de beroepsmatige zorg.

2. Het perspectief van de zorgvrager

Mensen willen graag zo lang mogelijk in de eigen woning en in de vertrouwde omgeving blijven wonen. Dat geldt zeker voor de oudere mensen. Door de stijgende leeftijd, de afnemende mobiliteit en vitaliteit wordt de afhankelijkheid van anderen groter. Als de onderlinge ondersteuning niet voldoende is of als de gezondheid het nodig maakt beroepsmatige zorg in te schakelen dan kan een beroep gedaan worden op de professionals van “Tot uw Dienst”. Samen wordt bekeken wat de vraag is en welke ondersteuning geboden kan worden. Het team van “Tot uw Dienst” kan huishoudelijke ondersteuning, begeleiding, verpleging en verzorging toevoegen aan de mogelijkheden die de mensen zelf hebben.

Samen wordt gekeken wat de eigen netwerkcirkel kan bieden en waar aanvullingen vanuit de gemeenschapskracht, wijk of buurt mogelijk is, zodat mensen veilig langer thuis kunnen blijven wonen.

In de komende jaren zal meer dan nu het geval is, de aansluiting moeten worden gemaakt met de aandacht die in de buurt of wijk er al is voor elkaar, met de beroepsmatige zorg omdat dit een belangrijke factor is om zowel de onderlinge zorg als de beroepsmatige zorg in stand te kunnen houden. Dit is een proces van bewustwording van zowel zorgvragers als van beroepskrachten.

De toekomstige zorgvrager is een andere zorgvrager dan de huidige. We krijgen te maken met beter opgeleide, beter geïnformeerde en mondigere zorgvragers die zelfbewuster zijn en ook vaak een beter inkomen hebben. De toekomstige zorgvrager neemt meer regie, doet meer zelf en maakt gebruik van de nieuwe technologieën zoals smartphones, smartwatches en health monitoringapps en andere nieuwe digitale toepassingen.

3. Het perspectief van de vrijwilliger

In de vier dorpen van Laarbeek zijn veel vrijwilligers actief die zorg dragen voor de leefbaarheid in hun dorp, meehelpen met activiteiten die hun vereniging organiseert, of in het bestuur verantwoordelijkheid dragen.

Er zijn ook inwoners die vrijwillige bijdrage leveren aan de maaltijdvoorziening voor senioren, activiteiten organiseren in de woon-zorgcomplexen, vervoer regelen en huisbezoeken doen. Dit is van groot belang om de leefbaarheid in de dorpen in stand te houden en geeft betekenis in het omzien naar elkaar.

Door werkdruk, veranderende inwonerssamenstelling en generatiewisseling is vrijwilligerswerk niet meer vanzelfsprekend. Sportclubs signaleren bijvoorbeeld dat ze ook nogal eens gebruikt worden als oppas voor de kinderen. Bestuursfuncties worden moeilijker vervuld, vrijwilligers kiezen meer voor kortdurende opdrachten.

Vrijwilligers zijn en blijven een belangrijke hulpbron om de persoonsgerichte zorg voor vrienden, kennissen, buurt en wijk in stand te houden. Een mindere vrijblijvende wijze van organiseren, met duidelijke en goede afspraken over ieders inzet en tijdsbesteding is dan nodig om de hulp vol te houden. Voor het werven is een persoonlijke benadering effectiever dan de oude gewoontes om te werven. Tot uw Dienst wil daar een steentje aan bijdragen.

4. Het perspectief van de mantelzorger

Een mantelzorger zijn overkomt je, meestal door een directe persoonlijke relatie met de zorgvrager. Door ziekte in het gezin of bij de familie word je automatisch betrokken bij de zorg die nodig is. De zorg en aandacht die iemand nodig heeft wordt met liefde en als vanzelfsprekend op zich genomen. Deze zorgzame inzet vraagt veel van de mantelzorger en overbelasting komt regelmatig voor.

Gelukkig is er aandacht bij organisaties voor mantelzorgers en zijn er mogelijkheden voor ondersteuning. Vaak zijn dit hand- en spandiensten of de koppeling met een maatje.

Om overbelasting tegen te gaan bij mantelzorgers die te maken hebben met langdurige somatische- of geriatrische problematiek wil “Tot uw Dienst” samen met de partner, familie en andere betrokkenen bij de ondersteuning al in een vroegtijdig stadium aandacht creëren voor de hulpvrager inclusief zijn ondersteunend netwerk.

5. Het perspectief onze medewerkers

De beroepskrachten van “Tot uw Dienst” zijn gekwalificeerde professionals die met zorg en aandacht klaar staan voor de inwoners die hun hulp en zorg ingeroepen hebben. Tijd, zorgvuldige afstemming, aandacht en goede zorg is het beste wat ze mensen kunnen geven die aan hun hulp zijn toevertrouwd.

Dit staat behoorlijk onder druk door de schaarste aan personeel, de eisen die de financiers stellen aan de organisatie, de gecompliceerde regelgeving en kwaliteitseisen. Door de beschikbaarheid van de financiën en de verantwoordingsplicht van de bestede uren zoals de nog steeds geldende 5 minuten registratie staat goede zorg onder druk.

Onze medewerkers vinden de kleinschaligheid van de organisatie, de korte lijnen, de onderlinge contacten en verbondenheid met de zorgvragers van belang. Het zelfstandig uitoefenen van het beroep en eigen verantwoordelijkheid mogen nemen wordt gewaardeerd. Het prachtige van de zorg thuis wordt door hen ervaren in de vertrouwdheid en empathie met de zorgvragers en hun naasten.

Vanuit deze basis en de kernwaarden van de coöperatie werven, begeleiden en scholen we nieuwe medewerkers, zodat deze kwaliteiten geborgd is voor de onzekere toekomst, die veroorzaakt wordt door de wijzigingen in de wet- en regelgeving, de digitalisering en de mondiger wordende zorgvrager.

6. Het perspectief vanuit de bestuurlijke kant van de organisatie

Om een zo maximale betrokkenheid te realiseren bij de beleidsbepaling van de organisatie is iedereen die betrokken is bij “Tot uw Dienst” automatisch lid, uitgezonderd de leden van de Raad van Toezicht vanwege de onafhankelijke positie die ze inneemt.

Zorgvragers, vrijwilligers en belangstellende inwoners hebben een persoonlijk lidmaatschap en het is ook mogelijk dat een vereniging lid wordt van “Tot uw Dienst”.

Om de plannen en de ambities te realiseren is draagvlak essentieel voor de realisatie daarvan. De toetreding van organisaties en verenigingen als lid van “Tot uw Dienst” versterkt het coöperatieve gedachtegoed en het draagvlak in de gemeenschap.

De urgentie van alle ontwikkelingen die samenhangen met de vergrijzing van de bevolking is nog onvoldoende doorgedrongen bij de inwoners van Laarbeek, onze leden en medewerkers. Er is een begin gemaakt met de bewustwording hiervan en dat vraagt verdere intensivering.

De betrokkenheid en de besluitvorming van de leden op het te voeren beleid kan nog verbeterd worden door meer aandacht te besteden aan preventie en de trends en ontwikkelingen in de zorg. Dit kunnen we bereiken door op vragen van leden themabijeenkomsten te organiseren. Onderwerpen kunnen zeer divers zijn: van vragen die het persoonlijke welzijn betreffen tot de inzet van technologische middelen in de zorg. In de beleidsontwikkeling van de landelijke overheid, de gemeenten en de zorgverzekeraars wordt preventie en digitalisering naast de bestaande inkoopprocedures en het aangaan van de contracten ook steeds meer een actiepunt.

Onze organisatie opereert in een complexe omgeving en het is daarom van belang dat we onze basis en uitgangspunten steeds toetsen aan de regels en eisen die gesteld worden. De toegankelijkheid, de onderlinge solidariteit, kostenbeheersing en de trends in de (demografische) ontwikkeling van de zorg zijn permanente aandachtspunten voor het bestuur, die onze context bepalen.