

Jaarverslag 2023

Inhoud

Inleiding.....	1
1. Raad van Toezicht en Bestuurssamenstelling.....	1
2. Enkele belangrijke bestuurlijke aandachtspunten in 2023	2
3. Wijkverpleegkundigen, medewerkers en vrijwilligers	3
4. Uren zorgverlening.....	5
5. Kwaliteit van de hulpverlening	6
6. Algemene ledenvergaderingen.....	6

Inleiding

In de media verschijnen steeds meer artikelen en documentaires over de gevolgen van vergrijzing. Personeelstekorten en beperkte financiële middelen tegenover een groeiende groep senioren die een steeds hogere leeftijd bereikt en een beroep doet op de beperkte capaciteit geeft een grote druk op de voorzieningen.

Vanuit onze visie “In Laarbeek zorgen we voor elkaar” is het nodig de sociale basis in onze gemeenschap te versterken.

In het verslagjaar hebben we samen met onze leden, initiatiefgroep gemeenschapskracht en medewerkers gewerkt aan een “Toekomstplan” voor onze organisatie.

De groei van de zorgvragers en daarmee het aantal medewerkers tegenover de problemen die spelen op de arbeidsmarkt en de beperkte financiële middelen vragen om nieuwe antwoorden om hierop te kunnen inspelen.

In dit jaarverslag geven we op hoofdlijnen een beeld van de overige activiteiten van onze organisatie.

1. Raad van Toezicht en Bestuurssamenstelling

Leden van de Raad van Toezicht:

Mevrouw Wies Arts, voorzitter

Mevrouw Roos Sohier, secretaris

De heer Ton Engels, lid

De leden zijn allen benoemd op 19 oktober 2022 voor een periode van vier jaren.

De Raad van Toezicht is in het verslagjaar driemaal bijeengekomen.

De eerste vergadering heeft in het teken gestaan van de onderlinge kennismaking tussen de leden van Raad van Toezicht, het bestuur en de coördinerend verpleegkundigen.

In twee volgende vergaderingen zijn respectievelijk de jaarrekening 2022 en begroting 2023 besproken. Ook is het reglement van de Raad van Toezicht geagendeerd en vastgesteld.

Inhoudelijk is van gedachten gewisseld over het concept Toekomstplan.

Leden van het bestuur:

De heer Don van Sambeek, voorzitter (benoemd op 30 mei 2017 en herbenoemd 10 september 2020 en op 25 mei 2023)

De heer Niek van der Zanden, secretaris (benoemd 25 juni 2020 en herbenoemd op 25 mei 2023)

De heer Jan Vlemmings, penningmeester (benoemd op 25 okt. 2017, herbenoemd op 10 september 2020 en op 25 mei 2023)

Adviseur

Mevrouw Anne-Marie de Groot- van Lieshout

Het bestuur komt maandelijks in vergadering bijeen.

Initiatiefgroep Gemeenschapskracht

Jan de wit (Beek en Donk), voorzitter

Leo Lucassen (Aarle-Rixtel)

Veronic van Rooij (Aarle-Rixtel)

Theo van Hoek (Lieshout)

Robert van Aspert (Lieshout)

Inge de Laat (Lieshout)

Ger Aarts (Mariahout)

Wim van Hest (Beek en Donk)

De vergrijzing van de samenleving en de verwachting dat de publieke voorzieningen onvoldoende in staat zullen zijn de toenemende vraag te kunnen beantwoorden zullen de inwoners zelf en samen meer moeten gaan doen op het gebied van welzijn en zorg.

De initiatiefgroep wil daarom samen met de inwoners in de vier kernen van Laarbeek een aanpak ontwikkelen die passend is bij het eigen dorp.

In het verslagjaar zijn in elke kern van Laarbeek initiatieven gestart en bijeenkomsten gehouden om de sociale basis te versterken. In samenwerking met de dorpsraden, seniorenverenigingen en andere organisaties zijn bijeenkomsten georganiseerd en is hier aan aandacht besteed in de pers.

In de Algemene Ledenvergadering is verslag gedaan van de activiteiten van de initiatiefgroep.

2. Enkele belangrijke bestuurlijke aandachtspunten in 2023

- I. Het is een blijvende opgave** om de continuïteit in het bestuur de nodige aandacht en prioriteit te geven. De zoektocht naar aanvulling in het bestuur heeft in het verslagjaar geresulteerd in de kennismaking met twee kandidaten die zich nader georiënteerd hebben.
- II. De interne bedrijfsvoering** is een blijvend punt van aandacht en vraagt een regelmatige evaluatie en bijstelling van de administratieve processen. De kantoorautomatisering is hierbij een belangrijk hulpmiddel. Voor de uniformering hiervan en voor de beveiliging van de digitale omgeving is opnieuw geïnvesteerd en is de website vernieuwd.

Maandelijks wordt door middel van een dashboard gerapporteerd over de financiële stand van zaken en is er stuurinformatie beschikbaar.

III. Netwerk dementie Helmond- de Peel

Het bestuur neemt deel aan het bestuurlijk overleg van het netwerk dementie Helmond – de Peel met als doel een gezamenlijk beleid te ontwikkelen en tot een centrale aanmelding en coördinatie te komen ten behoeve van mensen met dementie. De inzet van de casemanagers dementie wordt hiermee gecentraliseerd en geoptimaliseerd.

IV. Samenwerking met Savant-zorg en de Zorgboog

Op initiatief van Savant-zorg en de Zorgboog zijn er enkele bijeenkomsten geweest om de bestaande afspraken en procedures met betrekking tot de niet-geplande nachtzorg aan te passen en opnieuw te formaliseren. In het voorjaar van 2024 zal een en ander worden afgerond in een nieuwe overeenkomst.

V. Gemeente Laarbeek

Met de gemeente Laarbeek zijn gesprekken gevoerd over een eigen regeling voor de WMO-taken voor onze organisatie omdat de huidige contracten per 1 januari 2025 aflopen. Aangezien er nog geen duidelijkheid is over het te voeren beleid in de Peelgemeenten is in de Peelregio besloten vooralsnog de contracten voor de huishoudelijke ondersteuning en kortdurend verblijf te verlengen. De contracten voor de begeleiding en dagbesteding worden opnieuw aanbesteed.

VI. Zorgcontracten verzekeraars

De contracten met de zorgverzekeraars CZ en VGZ liepen via de Koepel van Zorgcoöperaties Zuid- Nederland in de vorm van hoofdaannemer en onderaannemer.

In 2023 is deze constructie met VGZ tot 31 december 2023 voortgezet en met CZ beëindigd. Vanaf 1 januari 2023 heeft CZ met “Tot uw Dienst” contracten afgesloten voor de functie wijkverpleging met een addendum voor casemanagement dementie en een contract Eerstelijnsverblijf ten behoeve van de Zorgkamer “Tijdelijk thuis bij Kaat”.

Door het ministerie van VWS is op 15 februari 2023 de vergunning afgegeven op basis van de Wet Toetreding Zorgaanbieders.

3. Wijkverpleegkundigen, medewerkers en vrijwilligers

In het verslagjaar hebben de wijkverpleegkundigen, medewerkers en de vrijwilligers die zich inzetten voor de zorgvragers thuis zich weer op een voortreffelijke wijze ingespannen om de continuïteit van de zorgverlening te waarborgen.

Zowel bij de zorgvragers die huishoudelijke ondersteuning krijgen als bij de zorgvragers die verpleging – en/of verzorging nodig hebben is er veel waardering voor de medewerkers.

Van het Fonds Wijkverpleging is in september 2023 een subsidie ontvangen om de netwerkcirkels rondom de zorgvragers te versterken. De subsidie kan ingezet worden tot 31 december 2024.

Wijkverpleegkundigen

De coördinerende taken, planning en contacten met cliënten en medewerkers hebben veel aandacht en tijd gevraagd .

Monique Hubrechs, dagelijkse leiding medewerkers, specifiek voor huishoudelijke ondersteuning en WMO-taken. Rondom deze zorgvragers zullen netwerkcirkels worden opzet.

Karin Spoorendonk, dagelijkse leiding medewerkers, specifiek voor verzorging en verpleging.

In haar taak is ook opgenomen de ondersteuning en begeleiding van mensen met dementie en het opzetten van de netwerkcirkels rondom deze patiënten en de mensen met somatische klachten.

De samenwerking, aangegaan met de casemanagers in de Peelregio, is gecontinueerd.

Medewerkers

Het is fijn om te zien dat onze medewerkers met elan en passie en op deskundige wijze hun werk doen en bereid zijn een stapje extra te zetten als dat nodig is. Voor de planning van de werkzaamheden en de onderlinge vervanging nemen ze zelf de verantwoordelijkheid.

Veel dank gaat uit naar de vrijwilliger Martien van Wanrooij.

In september kregen we het droevige bericht dat Martien plotseling was overleden.

Wij zijn Martien dankbaar voor de vele jaren dat hij ons heeft ondersteund bij het onderhouden van de website, de lichte administratieve taken en de bezetting op vrijdagmorgen op kantoor. Wij herinneren hem als een betrokken en prettig mens die altijd klaar stond.

Ontwikkeling Toekomstplan

Het bestuur heeft in het verslagjaar drie bijeenkomsten georganiseerd met de medewerkers en twee met de leden en zorgvragers om hun ideeën op te halen voor de toekomst van "Tot uw Dienst".

Ook met de initiatiefgroep gemeenschapskracht is hierover een gesprek gevoerd.

Het Toekomstplan zal in de Algemene Ledenvergadering in mei 2024 ter besluitvorming aan de leden worden voorgelegd.

Overzicht aantal medewerkers en zorgvragers

	December 2023	December 2022
Huishoudelijk	24	21
Verzorging en verpleging	17	12
Administratie	3	3

In schematisch overzicht zorgvragers ziet dat er zo uit (zie volgende pagina).

WMO										
Leeftijd	Leeftijd	1-1-2022			1-1-2023			1-1-2024		
		Vrouw	Man	Totaal	Vrouw	Man	Totaal	Vrouw	Man	Totaal
25-29										
35-39										
45-49										
50-54										
55-59	< 60	5,00	2,00	7,00	6,00	5,00	11,00	7,00	8,00	15,00
60-64	60-64	6,00	4,00	10,00	3,00	5,00	8,00	5,00	4,00	9,00
65-69	65-69	1,00	8,00	9,00	8,00	8,00	16,00	10,00	6,00	16,00
70-74	70-74	9,00	3,00	12,00	7,00	4,00	11,00	8,00	4,00	12,00
75-79	75-79	14,00	3,00	17,00	17,00	5,00	22,00	20,00	7,00	27,00
80-84	80-84	18,00	4,00	22,00	24,00	12,00	36,00	23,00	15,00	38,00
85-89	85-89	11,00	9,00	20,00	11,00	11,00	22,00	17,00	12,00	29,00
90-94	>= 90	6,00	1,00	7,00	7,00	6,00	13,00	11,00	4,00	15,00
95-100										
	Subtotaal	70,00	34,00	104,00	83,00	56,00	139,00	101,00	60,00	161,00
	Totaal		104,00			139,00		161,00		

ZORG										
Leeftijd	Leeftijd	1-1-2022			1-1-2023			1-1-2024		
		Vrouw	Man	Totaal	Vrouw	Man	Totaal	Vrouw	Man	Totaal
25-29										
35-39										
45-49										
50-54										
55-59	< 60			0,00	1,00	1,00	2,00	3,00	1,00	4,00
60-64	60-64		1,00	1,00	1,00		1,00	1,00		1,00
65-69	65-69	2,00		2,00	1,00	3,00	4,00	2,00	2,00	4,00
70-74	70-74	1,00	2,00	3,00	4,00	3,00	7,00	2,00	2,00	4,00
75-79	75-79	1,00	6,00	7,00	8,00	1,00	9,00	7,00	3,00	10,00
80-84	80-84	5,00	11,00	16,00	14,00	4,00	18,00	14,00	8,00	22,00
85-89	85-89	5,00	8,00	13,00	6,00	5,00	11,00	6,00	3,00	9,00
90-94	>= 90	1,00	6,00	7,00	8,00	2,00	10,00	11,00	2,00	13,00
95-100										
	Subtotaal	15,00	34,00	49,00	43,00	19,00	62,00	46,00	21,00	67,00
	Totaal		49,00			62,00		67,00		

ZELFBETALERS										
Leeftijd	Leeftijd	1-1-2022			1-1-2023			1-1-2024		
		Vrouw	Man	Totaal	Vrouw	Man	Totaal	Vrouw	Man	Totaal
25-29										
35-39										
45-49										
50-54										
55-59	< 60	1,00	1,00	2,00			0,00			0,00
60-64	60-64	0,00	0,00	0,00			0,00		1,00	1,00
65-69	65-69	1,00	0,00	1,00			0,00			0,00
70-74	70-74	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00	2,00	2,00		2,00
75-79	75-79	1,00	3,00	4,00	2,00	3,00	5,00	1,00	1,00	2,00
80-84	80-84	0,00	3,00	3,00	1,00	2,00	3,00		2,00	2,00
85-89	85-89	0,00	2,00	2,00	1,00	2,00	3,00	3,00	3,00	6,00
90-94	>= 90	2,00	1,00	3,00			0,00		1,00	1,00
95-100										
	Subtotaal	5,00	10,00	15,00	5,00	8,00	13,00	6,00	8,00	14,00
	Totaal		15,00			13,00		14,00		

4. Uren zorgverlening

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	uren	uren
Huishoudelijke hulp:	12.591	10.425
Verzorging en verpleging:	8.348	7.270
	<u>20.939</u>	<u>17.695</u>

5. Kwaliteit van de hulpverlening

Door de Peelgemeenten is een steekproef “Kwaliteitsmeting Huishoudelijke Ondersteuning” uitgevoerd onder cliënten van “Tot uw Dienst”. De waardering van de cliënten voor een schoon en leefbaarhuis was goed tot zeer goed.

Door zorgverzekeraar CZ is een uitvraag gedaan naar de kwaliteit van de verzorging en verpleging bij onze organisatie. Onder alle cliënten is een schriftelijke enquête gehouden en de waardering was goed tot zeer goed.

Om de kwaliteit te borgen worden regelmatig teambijeenkomsten gehouden met het zorgteam.

Met de medewerkers huishoudelijke ondersteuning wordt naast de persoonlijke aandacht jaarlijks een gezamenlijke teambijeenkomst gehouden.

Jaarlijks is een budget beschikbaar voor scholing, training en deskundigheidbevordering. Alle medewerkers die werkzaam zijn in de huishoudelijke ondersteuning hebben een e-learning cursus gevolgd en daarvoor een certificaat ontvangen.

“Tot uw Dienst” is aangemerkt als leerbedrijf voor het ROC. In het verslagjaar zijn 2 stagiaires geplaatst en begeleid.

7. Klachtenregeling

Voor de medewerkers van “Tot uw Dienst” is een vertrouwenspersoon beschikbaar als zich klachten voordoen die hun functioneren belemmeren.

Voor de cliënten en medewerkers is er een onafhankelijke klachtenfunctionaris beschikbaar waarvoor “Tot uw Dienst” een overeenkomst heeft afgesloten met Zorgbelang Brabant-Zeeland. Er is een overeenkomst gesloten met de Landelijke Stichting Geschillencommissie Zorg Algemeen. Hier kunnen de geschillen worden behandeld die er kunnen ontstaan tussen “Tot uw Dienst” en de klager.

In het verslagjaar zijn er geen klachten ingediend die procedureel moeten worden behandeld.

8. Algemene ledenvergaderingen

Het aantal leden was op 1 januari 2022: 378 en op 1 januari 2023: 457

In het verslag jaar is een ledenvergadering gehouden op 25 mei 2023.

Naast de gebruikelijke onderwerpen zoals jaarrekening, begroting, jaarverslag enz. zijn in de Algemene Ledenvergadering van 25 mei 2023 de volgende onderwerpen behandeld:

- voortgang professionalisering en verbetering van de interne organisatie;
- vanuit de initiatiefgroep gemeenschapskracht is de stand van zaken toegelicht en is in kleine groepjes verder doorgesproken over wat je voor elkaar kunt betekenen.