



Reglement Raad van Toezicht van de Coöperatieve Vereniging “Tot uw Dienst” (versie 2023-11-29)

Hoofdstuk 1: Inleiding

De Coöperatieve Vereniging “Tot uw Dienst” heeft een toelatingsvergunning op grond van de Wet Toelating Zorgaanbieders (Wtza) met een contract voor het leveren van zorg ten behoeve van haar leden. Bij een toelatingsvergunning is een bestuursmodel met een Raad van Toezicht verplicht. Daarom is in de Algemene Ledenvergadering van 19 oktober 2022 een Raad van Toezicht ingesteld en zijn op 25 oktober 2022 de statuten van de Coöperatie gewijzigd en de basis gelegd voor de huidige structuur, inclusief voorschriften ten aanzien van de Raad van Toezicht. Bestuur en Raad van toezicht hebben op 16 april 2023 een eerste concept reglement besproken.

Aan de hand van de statutaire bepalingen, de Governancecode Zorg en de toetsingscriteria van de inspectie IG zijn de volgende onderwerpen besproken.

Hoofdstuk 2: Toetsingskader: Hoe willen we toezicht houden ?

2.1. Visie op Toezicht

De Raad van Toezicht beschrijft hier de wijze waarop hij het toezicht uitvoert, de toezichtvisie. Uitgangspunt is dat de Raad van Toezicht en het bestuur op basis van deze toezichtvisie goed kunnen samenwerken. De Raad van Toezicht vervult zijn functies op een evenwichtige wijze en richt zich daarbij op de maatschappelijke doelstelling van de Coöperatie en de centrale positie van de cliënt daarin. De Raad van Toezicht toetst of het bestuur bij de uitvoering van zijn taken een zorgvuldige afweging heeft gemaakt van de belangen van alle belanghebbende bij de Coöperatie. De statuten zijn bepalend als het gaat om formele zaken zoals de aanstelling, schorsing. Ontslag en bezoldiging van de Raad van Toezicht. De Governancecode Zorg geeft richting aan de inhoudelijke vormgeving van het toezicht waarbij in afwijking van de Governancecode, de waarden van de coöperatieve beweging voorop staan. De Raad van Toezicht legt extern verantwoording af over zijn handelen in het jaarverslag van de Coöperatie.

Bijzondere aspecten van toezicht in relatie tot de coöperatieve structuur.

De wijze waarop de Raad van Toezicht haar rol invult, wijkt af van de gebruikelijke rol van Raad van Toezicht vanwege de coöperatieve structuur van de Coöperatie. Bijzondere aspecten van het toezicht zijn:

1. Volgens de wet op de coöperaties ligt het primaat van de besluitvorming altijd bij de Algemene Ledenvergadering. Die heeft dus ook de finale zeggenschap bij de samenstelling van de Raad van Toezicht. Daarmee is er sprake van een discrepantie tussen de wet op de coöperaties en de Governancecode. Die afwijking is bekend en al lang een kwestie van discussie en onderzoek. In dit reglement wordt in praktische zin een oplossing gekozen voor die afwijking, zoveel mogelijk recht doende aan de waarde van de coöperatieve beweging.
2. De Coöperatie heeft verschillende soorten leden: betrokken inwoners die solidair zijn met het gedachtegoed van de coöperatie, zorgvragers die gebruik maken van de afgesloten contracten met de gemeente en zorgverzekeraars, medewerkers die in vaste dienst zijn en is statutair bepaald dat het mogelijk is dat verenigingen een lidmaatschap aangaan.

De Raad van Toezicht wil als volgt met deze bijzondere aspecten omgaan:

- A. Voor wat betreft de positie van de Algemene Ledenvergadering gaat de Raad van Toezicht uit van de wet op de coöperaties en de coöperatieve principes. Dat wil zeggen dat de Algemene Ledenvergadering het primaat heeft ook ten aanzien van het toezicht op het bestuur. De Raad van Toezicht wil haar toezichthoudende rol conform de statutaire bepalingen van de coöperatie invullen.
- B. Voor wat betreft de relatie tot de leden geldt, dat ook op dat niveau het primaat voor zeggenschap en toezicht bij de Algemene Ledenvergadering berust. Op het niveau van de zorgvragers en de medewerkers ligt de primaire verantwoordelijkheid voor kwaliteit, klachtenafhandeling, arbeidsvoorwaarden etc. bij het bestuur.
- C. De Raad van Toezicht zal zich in haar toezichthoudende rol richten op het bestuur en de wijze waarop het bestuur de kwaliteit van de zorgverlening en arbeidsvoorwaarden van haar leden inclusief een correcte administratieve afhandeling, inricht.
- D. Om haar rol goed in te vullen wil de Raad van Toezicht wel toegang hebben tot belanghebbenden, cliënten en medewerkers.

In de komende periode zal de Raad van Toezicht in overleg met het bestuur bezien of de keuzes onder A en B voldoende basis bieden voor een goed toezicht. Zonodig kan bijstelling plaatsvinden.

Achterliggende visie integraal toezicht

De Raad van Toezicht staat het bestuur met raad en daad terzijde en functioneert als klankbord voor het bestuur vanuit de waarden van de coöperatieve beweging, mede met de volgende vertrekpunten:

- Denken en handelen vanuit de leefwereld van inwoners die een zorg- en ondersteuningsbehoefte hebben en niet vanuit wetten/regels/domeinen.
- Continue reflectie over hoe toezicht de meeste waarde kan toevoegen voor de lerende uitvoeringspraktijk.
- Aandacht voor –het vak- toezicht en wat ervoor nodig is om dat goed te doen (vanuit het perspectief van inwoners, gemeente, uitvoering, rijk, zorgverzekeraars, toezichthouders en inspecties).

Onafhankelijk toezicht

Het uitvoeringsbesluit van de Wtza bepaalt dat de Raad van toezicht zodanig is samengesteld dat de leden onafhankelijk en kritisch kunnen opereren. De leden van de Raad van Toezicht zijn geen vertegenwoordiger van een interne of externe partij en handelen zonder last of ruggespraak, maar kijken wel met een brede blik, zich bewust van de maatschappelijke positie van de coöperatie. De raad van toezicht neemt geen taken of functies van het externe overheidstoezicht over, maar kan wel kijken naar de aspecten waar externe toezichthouders op toezien. Het is vanzelfsprekend dat het bestuur de Raad van Toezicht informeert over bevindingen van het extern toezicht.

Financieel toezicht

De Coöperatie is een maatschappelijke organisatie zonder winstoogmerk. De Coöperatie heeft overeenkomsten met de zorgverzekeraars en de gemeente waarin de verplichtingen die de Coöperatie heeft zijn vastgelegd.

De Raad van Toezicht ziet erop toe dat de verplichting worden nagekomen en dat de zorgactiviteiten financieel onderscheiden worden van de gemeentelijke dienstverlenende taken.

In de financiële administratie van de coöperatie zijn de ontvangsten en betalingen duidelijk traceerbaar naar bron en bestemming en is duidelijk wie op welk moment welke verplichtingen voor of namens de coöperatie en haar leden is aangegaan.

Evaluatie Bestuur van de Coöperatie

Voor wat betreft de contractrelaties toetst de Raad van Toezicht of het bestuur alle in aanmerking komende belangen van de bij Coöperatie betrokken belanghebbenden zorgvuldig en evenwichtig heeft afgewogen. De Algemene Ledenvergadering draagt er in samenspraak met de Raad van Toezicht zorg voor dat het bestuur als orgaan goed en evenwichtig is samengesteld en geschikt is en blijft voor het besturen van de organisatie. Tweejaarlijks of eerder, als daar aanleiding toe is, voert de Raad van Toezicht een evaluatiegesprek met (de leden) van het bestuur met specifieke aandacht voor de elementen van contractering.

Eigen functioneren

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn eigen handelen. Hij doet dat transparant en met inbreng van anderen zoals het bestuur en de Algemene Ledenvergadering. Eenmaal per twee jaar evalueert de Raad van Toezicht het functioneren van de Raad en zijn leden. In de evaluatie wordt ook de relatie met het bestuur betrokken. Bij deze vergadering is het bestuur niet aanwezig. De voorzitter van de Raad van Toezicht vraagt het bestuur vooraf of er aandachtspunten zijn ten aanzien van het eigen functioneren evenals ten aanzien van het functioneren van de Raad en de relatie tussen beide, welke in de evaluatie betrokken moeten worden.

De raad van Toezicht kan werken met commissies uit zijn midden ter voorbereiding van of advisering over de besluitvorming in de Raad.

2.2. Profielschets

Conform artikel 17 lid 7 van de statuten van de Coöperatie stelt de Raad van Toezicht een profielschets voor zijn omvang en samenstelling vast, rekening houdend met de aard van de Coöperatie, haar activiteiten en gewenste deskundigheid en achtergrond van de leden van Raad. De profielschets wordt toegepast in een profielschets voor elk lid van de Raad. De Raad van Toezicht gaat periodiek na of de profielschetsen nog voldoen en stelt deze zondig bij. De Raad van Toezicht zorg in het profiel en in zijn samenstelling voor diversiteit naar geslacht, maatschappelijke achtergrond, deskundigheid, leeftijd en rol in het team. Voor iedere vacature stelt de raad van toezicht een specifiek profiel op. De benoeming van personen tot lid van de Raad van Toezicht gebeurt door de Algemene Ledenvergadering. De Raad van Toezicht hanteert een rooster van aftreden, met oog voor continuïteit.

Profiel lid Raad van Toezicht

Het profiel van een lid van de Raad van toezicht bevat tenminste de volgende aspecten:

- Affiniteit met en betrokkenheid bij door inwoners opgezette coöperatieve initiatieven rond zorg en diensten;
- Affiniteit met de doelstellingen en de zorgfunctie van de Coöperatie;
- Algemene bestuurlijke kwaliteiten en evaring;
- Een juist evenwicht in bestuurlijke betrokkenheid en afstand;
- Het vermogen en attitude om het bestuur met raad en als klankbord terzijde te staan;
- Het vermogen om het beleid van de Coöperatie en het functioneren van het bestuur te toetsen;
- Het vermogen om advies en toezicht in teamverband uit te kunnen oefenen;
- Integriteit, verantwoordelijkheidsgevoel en een onafhankelijke opstelling;
- Inzicht in de eisen die kwaliteit, doelmatigheid en continuïteit aan een organisatie als de Coöperatie stellen;
- Het vermogen om zich op hoofdlijnen een oordeel te vormen over door het bestuur voorgelegde aangelegenheden;
- Voldoende beschikbaarheid.

Het is zaak dat de individuele toezichthouder zich persoonlijk verantwoordelijk voelt voor het eigen functioneren, bereid is zich kwetsbaar op te stellen en zich wil blijven ontwikkelen. Naast deze persoonlijke verantwoordelijkheden en specifieke toegevoegde waarde is ook zijn rol als teamspeler van groot belang. Een lid van de raad van Toezicht kan en mag in de uitoefening van de functie op geen enkele wijze belang hebben bij de Coöperatie.

De Raad van Toezicht kent de volgende profielen:

- Voorzitter
- Secretaris/vice voorzitter

Profiel Voorzitter

De voorzitter wordt benoemd door de Algemene Ledenvergadering evenals de overig leden. Van de voorzitter van de Raad van Toezicht worden onverminderd de profielschets, specifieke eigenschappen en competenties verwacht, in het bijzonder gaat het daarbij om:

- Het vermogen om met autoriteit en natuurlijk gezag de voorzittersfunctie te kunnen vervullen;
- Beschikken over persoonlijkheid en achtergrond om een leidende rol te kunnen vervullen bij meningsvorming en besluitvorming binnen de Raad van Toezicht;
- Beschikken over inzicht en overzicht ten aanzien van de taken van de raad van Toezicht en het bestuur;
- Beschikken over zodanige eigenschappen dat de voorzitter zo nodig een externe rol in het belang van de Coöperatie kan vervullen.

De voorzitter bereid met het bestuur de vergaderingen van de Raad van Toezicht voor, leidt de vergaderingen en is voor het bestuur en alle leden van de Raad van Toezicht het eerst aanspreekbare lid van de raad.

De voorzitter voert zo nodig tussentijds overleg met het bestuur. Indien de Raad van Toezicht naar buiten treedt geschiedt dit bij monde van de voorzitter.

Profiel secretaris/vice voorzitter

De secretaris van de Raad van Toezicht bewaakt de administratieve processen binnen de Raad van Toezicht, onder andere de correcte archivering van de notulen. Hij vervangt de voorzitter bij diens afwezigheid.

Profiel bestuurslid

Conform profiel lid van de Raad van Toezicht (zie pag. 4)

Hoofdstuk 3. Inrichting van de Raad van Toezicht

Volgens artikel 19 lid 14 van de statuten wordt door de Raad van Toezicht een reglement vastgesteld, waarin nader wordt geregeld:

- a. De taken, bevoegdheden, rechten en plichten van de raad van Toezicht en de afzonderlijke leden, de wijze van vergadering en besluitvorming,
- b. Alle andere aangelegenheden betreffende de samenstelling en het functioneren van de raad van Toezicht voorzover hij zulks noodzakelijk of wenselijk acht.
- c. De verantwoordelijkheidsverdeling en een conflictregeling tussen de Raad van Toezicht en het bestuur (art.19 lid 13)
- d. Een uitgewerkt toezichthoudend systeem (art 19 lid 3).
- e. Een profielschets voor zijn omvang en samenstelling (Art 17 lid 7)

De onderdelen a, b, en c zijn opgenomen in dit hoofdstuk. Onderdeel d en e zijn uitgewerkt in hoofdstuk 2

Artikel 1. Begripsbepalingen

De Coöperatieve Vereniging "Tot uw Dienst" U.A, verder Coöperatie heeft een toelatingsvergunning voor het verlenen van zorg voor de Zorgverzekeringswet en de Wet Langdurige Zorg voor het verlenen van zorg ten behoeve van haar leden.

Coöperatie: de coöperatie waarvan de interne organisatie wordt beheerst door haar statuten.

Bestuur: het bestuur van de Coöperatie.

Bestuurder: een bestuurder zijnde een lid van het bestuur van de Coöperatie.

Algemene Ledenvergadering: het orgaan van de leden en gevormd door de leden alsmede de bijeenkomst van leden.

Leden: de leden van de coöperatie, tenzij anders vermeld. Lid van de coöperatie kunnen zijn: inwoners die solidair zijn; zorgvragers, medewerkers en vereniging.

Raad van Toezicht: Raad van Toezicht van de Coöperatie.

Schriftelijk: bij brief, telefax of e-mail, of bij boodschap die via een ander gangbaar communicatiemiddel wordt over gebracht en op schrift kan worden ontvangen.

Verzorgingsgebied: De gemeente Laarbeek

Zorgverzekeraar: een verzekeraar voorzover deze zorgverzekeringen aanbiedt of uitvoert.

Governancecode: De Governancecode Zorg waaraan het toezicht is gehouden om als leidraad voor de uitoefening te hanteren.

Artikel 2. Samenstelling en functioneren (artikel 17 van de Statuten)

1. De Coöperatie heeft een Raad van Toezicht. Bij de samenstelling van de Raad van Toezicht wordt uitgegaan van affiniteit met de sector gezondheidszorg en van algemeen bestuurlijke kwaliteiten, van onafhankelijkheid, van instemming met het doel van de coöperatie en van spreiding van deskundigheden, vaardigheden en achtergronden.
2. De Raad van Toezicht is zodanig samengesteld dat de leden van de Raad van Toezicht ten opzichte van elkaar, de dagelijkse algemene leiding van de Coöperatie en welk deelbelang dan ook onafhankelijk en kritisch kunnen opereren.
3. Elk lid van de Raad van Toezicht is onafhankelijk en functioneert zonder mandaat of ruggespraak. Leden van de Raad van Toezicht mogen geen enkel rechtstreeks of zijdelings persoonlijk voordeel genieten uit leveringen aan of overeenkomsten met de Coöperatie.
4. Leden van de Raad van Toezicht kunnen niet zijn:
 - Personen die in dienst zijn van de coöperatie;
 - Personen die in dienst zijn van een afhankelijke maatschappij;
 - Bestuurders en personen in dienst van een werknemersorganisatie welke pleegt betrokken te zijn bij de vaststelling van de arbeidsvoorwaarden van de hierna onder a en b bedoelde personen.

Een lid van de Raad van Toezicht, diens echtgenoot of andere levensgezel, pleegkind of bloed- of aanverwant tot in de tweede graad mag niet:

- a. Tijdens dan wel in de periode van drie jaar voorafgaand aan het lidmaatschap van de Raad van Toezicht lid zijn van de dagelijkse of algemene leiding van de Coöperatie;

- b. In de periode van een jaar voorafgaand aan het lidmaatschap van de Raad van Toezicht tijdelijk hebben voorzien in de dagelijkse of algemene leiding van de Coöperatie bij belet of ontstentenis van een of meer leden van de dagelijkse of algemene leiding;
 - c. Tijdens dan wel in een periode van drie jaar voorafgaand aan het lidmaatschap van de Raad van Toezicht een zakelijke relatie hebben onderhouden met de Coöperatie die de onafhankelijkheid van het lid van de Raad van Toezicht dan wel het vertrouwen in die onafhankelijkheid in gevaar brengt;
 - d. Lid zijn van de dagelijkse of algemene leiding van een andere instelling indien een lid van de dagelijkse of algemene leiding van de Coöperatie lid is van de interne toezichthouder van die andere instelling;
 - e. Iemand zijn die de functie vervult van bestuurder van een binnen het werkgebied van de Coöperatie werkzame zorgorganisatie of onderneming, die geheel of gedeeltelijk dezelfde werkzaamheden vervult als de Coöperatie;
 - f. Lid zijn van de interne toezichthouder van een andere instelling die binnen het verzorgingsgebied van de instelling geheel of gedeeltelijk dezelfde werkzaamheden verricht, tenzij die andere instelling een dochtermaatschappij van de instelling is als bedoeld in artikel 24 a Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek of die andere instelling is verbonden in een groep als bedoeld in artikel 24 b van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek;
 - g. De verboden voor lidmaatschap van de Raad van toezicht als bedoeld in dit lid 4. Zijn eveneens van toepassing op een dochtermaatschappij van de Coöperatie als bedoeld in artikel 24 a van Boek 2 van het Burgerlijk wetboek, alsmede met de Coöperatie in een groep verbonden rechtspersonen of vennootschappen als bedoeld in artikel 24 b van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek;
 - h. Onder lid van de dagelijkse of algemene leiding als bedoeld in de letter a.,e. en h. van dit lid 4. wordt mede verstaan de natuurlijke persoon die het beleid van de instelling heeft bepaald of mede heeft bepaald, als ware hij lid van de dagelijkse of algemene leiding van de instelling.
5. De leden van de raad van Toezicht ontvangen uitsluitend een passende financiële vergoeding, toegekend door het bestuur van de Coöperatie, voor de als lid van de Raad van Toezicht verrichte werkzaamheden.
 6. De raad van Toezicht bestaat uit drie (3) natuurlijke personen. Is het aantal leden van de Raad van Toezicht lager dan drie(3), dan neemt de Raad van Toezicht onverwijld maatregelen tot aanvulling van haar ledental. In geval van belet of ontstentenis van een of meer leden van de Raad van Toezicht blijven de overige leden of blijft het enig overgebleven lid met de taken van de Raad van Toezicht belast, zulks onverminderd het bepaalde in de vorige zin.
 7. De Raad van Toezicht stelt een profielschets voor zijn samenstelling vast, rekening houdend met de aard van de onderneming, haar activiteiten en de gewenste deskundigheid en achtergrond van de leden van de Raad van toezicht. Deze profielschets wordt toegepast in een profielschets voor elk lid van de Raad van Toezicht. De raad van Toezicht gaat periodiek na of de profielschetsen nog voldoen en stelt deze zonedig bij.

8. De leden van de Raad van toezicht worden bij het ontstaan van een vacature op voordracht van de raad van toezicht benoemd door de Algemene ledenvergadering op basis van de hiervoor bedoelde profielschetsen.
9. Belet en ontstentenis van alle leden van de Raad van Toezicht.

Voor het geval van belet en/of ontstentenis van alle leden van de Raad van Toezicht is diegene die daartoe door de Raad van Toezicht is aangewezen, voorlopig bevoegd om de taken en de bevoegdheden van de Raad van Toezicht uit te oefenen. Bedoelde persoon zal een nieuwe voordracht voor (nieuwe) leden van de Raad van Toezicht doen, in overleg met het bestuur.

De benoeming van de (nieuwe) leden van de Raad van toezicht geschiedt door de Algemene ledenvergadering.
10. Tegenstrijdig belang

Een lid van de raad van Toezicht neemt niet deel aan de beraadslaging en de besluitvorming indien hij daarbij een direct of indirect persoonlijk belang heeft dat tegenstrijdig is met het belang van de Coöperatie en de met haar verbonden organisaties.

Wanneer hierdoor geen besluit kan worden genomen, wordt het besluit genomen door het bestuur.

Artikel 3. Ontslag leden van de Raad van Toezicht (artikel 18 statuten)

1. Een lid van de raad van Toezicht kan maximaal twee(2) maal voor een periode van vier(4) jaar zitting hebben in de Raad van Toezicht.

De al dan niet aaneengesloten totale periode waarin een persoon lid is van de Raad van Toezicht van de coöperatie is ten hoogste acht jaar.
2. De Algemene Ledenvergadering kan in een daartoe speciaal daartoe bijeen te roepen vergadering, waarin tenminste twee/derde (2/3) van de leden aanwezig of vertegenwoordigd is, besluiten tot beëindiging van het lidmaatschap van de Raad van Toezicht, in het bijzonder in geval van:
 - Een door de Raad van Toezicht bij herhaling geconstateerd onvoldoende functioneren van het betreffende lid;
 - Een structureel verschil van inzicht ten aanzien van de hoofdlijnen van het voeren beleid tussen het betreffende lid en de overige leden van de Raad van Toezicht, dan wel de leden;
 - Een door de Algemene ledenvergadering vastgestelde onverenigbaarheid van belangen tussen het betreffende lid en de belangen van de coöperatie;
 - Een door de Algemene ledenvergadering vastgestelde onverenigbaarheid van functie(s) van het betreffende lid en het lidmaatschap van de Raad van Toezicht.
3. De Algemene ledenvergadering kan bij volstreekte meerderheid van de uitgebrachte stemmen, vertegenwoordigende ten minste twee/derde (2/3) van de leden, het vertrouwen in de Raad van toezicht opzeggen. Het besluit dient met redenen omkleed te zijn.
4. Het besluit bedoeld in lid 3 heeft het onmiddellijke ontslag van de leden van de Raad van Toezicht tot gevolg. In dit geval is het bepaalde in artikel 17 lid 9 van overeenkomstige toepassing.

Artikel 4. Taken en bevoegdheden Raad van Toezicht (artikel 19 statuten)

1. De Raad van Toezicht houdt toezicht op het beleid van het bestuur en op de algemene gang van zaken in de coöperatie en de met haar verbonden onderneming. De Raad van Toezicht staat het bestuur met raad terzijde. Bij de vervulling van zijn taak richt de Raad van toezicht zich naar het belang van de coöperatie, het te behartigen maatschappelijk belang en het belang van de betrokken belanghebbenden.
2. De leden van de Raad van Toezicht hebben de bevoegdheid alle stukken en boeken van de coöperatie te doen controleren, zich alle waarden van de coöperatie te doen vertonen en alle lokalen en terreinen van de coöperatie te betreden.
3. De Raad van Toezicht voorziet de coöperatie van kwalitatief goed intern toezicht;
 - a. Door middel van integraal toezicht, dat met behulp van een uitgewerkt toezichthoudend systeem wordt verwezenlijkt.
 - b. Door middel van zijn goedkeuringsrecht betreffende beslissingen van het bestuur conform artikel 13 lid 1; en
 - c. Door middel van het beoordelen en evalueren van de leden van het bestuur.
4. De Raad van Toezicht functioneert als klankbord voor het bestuur.
5. De Raad van Toezicht vergadert telkenmale wanneer de voorzitter, dan wel twee andere leden, dan wel het bestuur zulks nodig acht(en).

De betreffende perso(o)n(en) zijn dan tot bijeenroeping van de vergadering met inachtneming van een termijn van acht dagen, die van oproeping en die van vergadering niet meegerekend,bevoegd.
6. Toegang tot de vergadering van de Raad van Toezicht hebben ook andere personen, die door de Raad van Toezicht worden toegelaten.

De bestuurders zijn verplicht om, indien zij daartoe worden uitgenodigd, de vergaderingen van de Raad van Toezicht bij te wonen en daarin alle verlangde inlichtingen te verstrekken. Het bestuur stelt minstens een keer per jaar de Raad van Toezicht schriftelijk op de hoogte van de hoofdlijnen van het strategisch beleid, de algemene financiële risico's en het beheers- en controlesysteem van de coöperatie.
7. De raad van Toezicht benoemt een voorzitter uit zijn midden. Bij afwezigheid van de voorzitter wijst de vergadering zelf een voorzitter aan.
8. De Raad van Toezicht neemt alle besluiten met volstreekte meerderheid van stemmen. Elk lid van de Raad heeft een stem.
9. De Raad van Toezicht kan in een vergadering alle geldige besluiten nemen, indien de meerderheid van de leden van de Raad aanwezig zij of vertegenwoordigd is.
10. Een lid van de Raad van Toezicht kan zich door een mede-lid doen vertegenwoordigen bij schriftelijke volmacht. Een lid kan niet voor meer dan een mede-lid als gevolmachtigde optreden.
11. Besluiten van de Raad van Toezicht kunnen ook buiten de vergadering worden genomen, mits schriftelijk en met algemene stemmen van alle in functie zijnde leden.
12. De Raad van Toezicht vergadert tezamen met het bestuur zo dikwijls de raad van Toezicht of het bestuur dat nodig acht.

13. De Raad van Toezicht legt de verantwoordelijkheidsverdeling en een conflictregeling tussen hem en het bestuur in een reglement vast.

Het reglement kan zowel een nadere uitwerking van de statutaire bepalingen bevatten als aangelegenheden die de Raad van Toezicht betreffen, waarin de statuten niet voorzien. Het reglement mag niet in strijd met de wet of deze statuten zijn.

Artikel 5. Verantwoordelijkheidsverdeling (artikel 13 statuten) en conflictregeling

1. Aan de voorafgaande goedkeuring van de Raad van Toezicht zijn onderworpen de besluiten van het bestuur omtrent:
 - a. Aangifte van faillissement en aanvraag van surséance van betaling;
 - b. Gelijktijdige beëindiging of beëindiging binnen een kort tijdsbestek van de arbeidsovereenkomst van een aanmerkelijk aantal werknemers, of van het verbreken van een overeenkomst met een aanmerkelijk aantal personen dat als zelfstandigen of als samenwerkingsverband werkzaam is voor de coöperatie.
 - c. Het treffen van pensioenregelingen en het toekennen van pensioenrechten boven die, welke uit bestaande regelingen voortvloeien.
 - d. Het optreden in rechte, waaronder begrepen het voeren van arbitrale procedures, met uitzondering van die rechtsmaatregelen die geen uitsluitel kunnen lijden.
 - e. Het sluiten en wijzigen van arbeidsovereenkomsten, die een door de Algemene ledenvergadering vast te stellen en schriftelijk aan het bestuur op te geven bedrag per jaar te boven gaan.
 - f. Overige majeure beslissingen, waarvan de Raad van Toezicht aan het bestuur schriftelijk heeft opgegeven dat de voorafgaande goedkeuring van de Raad van Toezicht vereist is.
2. Geschillen tussen het bestuur en de Raad van Toezicht worden door de Raad van Toezicht beslecht. Indien een minnelijke oplossing niet mogelijk is wordt het bestuur in een speciale voltallige vergadering van de Raad van Toezicht de gelegenheid geboden om te worden gehoord. De Raad van Toezicht neemt vervolgens in deze vergadering buiten aanwezigheid van het bestuur een besluit over het geschil, met een meerderheid van tenminste twee/derde(2/3) van de geldig uitgebrachte stemmen.

Artikel 6. Wijziging Reglement

1. De Raad van Toezicht gaat periodiek na of dit reglement nog wel aan de daaraan te stellen eisen voldoet. De voorzitter vraagt daarover vooraf de mening van het bestuur.
2. Dit reglement kan gewijzigd worden door een besluit van de Raad van Toezicht. Over wijziging wordt vooraf advies van het bestuur ingewonnen.

Artikel 7. Overige bepalingen

Dit reglement mag niet strijdig zijn met de statuten van de Coöperatieve Vereniging "Tot uw Dienst" of het reglement van het bestuur. Indien een of meer bepalingen van de statuten, het reglement van het bestuur, al dan niet door de invoering van nieuwe regelgeving- in strijd mocht komen van met de regels van dwingend recht, dan tast dit de geldigheid van overige bepalingen van dit reglement niet

aan, maar zal de Raad van Toezicht een wijziging van statuten en/of reglement bewerkstelligen die zoveel mogelijk bij de inhoud en strekking van de oorspronkelijke bepalingen.

Dit reglement is vastgesteld in de vergadering van de Raad van Toezicht op 29 november 2023